



Z4B

Engenharia e Meio Ambiente

IXOYZ

NOSSA POLÍTICA EMPRESARIAL

OUR CORPORATE POLICY

“Não são os grandes planos e
projetos que dão certo; são os
pequenos detalhes”
Stephen Kanitz

MAIO 2024
Revisão / Review 00
Valid until may 2025
Public Document
Ref. D10PP2024

CARTA APRESENTAÇÃO / *PRESENTATION LETTER*

É com grande entusiasmo que apresentamos a **Z4B Engenharia e Meio Ambiente**, onde a inovação em engenharia se encontra com a sustentabilidade ambiental. Nossa missão é simples: fornecer soluções que não apenas atendam às suas necessidades, mas também contribuam para um futuro mais sustentável.

Com uma equipe apaixonada e altamente qualificada, estamos prontos para transformar os desafios em oportunidades e entregar resultados excepcionais. Este documento reflete nosso compromisso com a excelência, sustentabilidade, responsabilidade social e transparência em todas as nossas operações.

*It is with great enthusiasm that we present **Z4B Engineering and Environment**, where engineering innovation meets environmental sustainability. Our mission is simple: to provide solutions that not only meet your needs, but also contribute to a more sustainable future.*

With a passionate and highly qualified team, we are ready to turn challenges into opportunities and deliver exceptional results. This document reflects our commitment to excellence, sustainability, social responsibility and transparency in all our operations.

Atenciosamente,

Sincerely

Equipe
 **Z4B**
Engenharia e Meio Ambiente

SUMÁRIO / *SUMMARY*

CARTA APRESENTAÇÃO / <i>PRESENTATION LETTER</i>	1
SEÇÃO / <i>SECTION 1 – INTRODUÇÃO E DIRETRIZES / INTRODUCTION AND GUIDELINES</i>	5
1.1 INTRODUÇÃO / <i>INTRODUCTION</i>	5
1.2 DIRETRIZES / <i>GUIDELINES</i>	10
1.2.1 Melhora na Imagem Corporativa / <i>Improved Corporate Image</i>	10
1.2.2 Economia e Finanças / <i>Economics and Finance</i>	11
1.2.3 Riscos Jurídicos e Restrição de Atividade / <i>Legal Risks and Restriction of Activity</i>	13
1.2.4 Satisfação dos Clientes, Consumidores e Colaboradores / <i>Customer, Consumer and Employee Satisfaction</i>	15
SEÇÃO / <i>SECTION 2 – NOSSA POLÍTICA EMPRESARIAL / OUR CORPORATE POLICY</i>	17
2.1 NOSSA MISSÃO / <i>OUR MISSION</i>	18
2.2 NOSSA VISÃO / <i>OUR VISION</i>	18
2.3 NOSSOS VALORES / <i>OUR VALUES</i>	19
SEÇÃO / <i>SECTION 3 – NOSSAS ADESÕES E ALINHAMENTOS / OUR MEMBERSHIPS AND ALIGNMENTS</i>	22
3.1 A SUSTENTABILIDADE (ESG) / <i>SUSTAINABILITY (ESG)</i>	22
3.1.1 Ambiental (E) / <i>Environmental (E)</i>	23
3.1.2 Social (S) / <i>Social (S)</i>	24
3.1.3 Governança (G) / <i>Governance (G)</i>	25
3.2 COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) DA ONU / <i>WITH THE UN'S SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGs)</i>	26
SEÇÃO / <i>SECTION 4 – NOSSOS COMPROMISSOS / OUR COMMITMENTS</i>	31
4.1 NOSSO COMPROMISSO COM A QUALIDADE / <i>OUR COMMITMENT TO QUALITY</i>	32
4.1.1 Controle de Qualidade Rigorosos / <i>Strict Quality Control</i>	32
4.1.2 Equipe Altamente Qualificada / <i>Highly Qualified Team</i>	33
4.1.3 Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) / <i>Research and Development (R&D)</i>	33
4.1.4 Gestão da Qualidade e <i>Feedback</i> / <i>Quality Management and Feedback</i>	34
4.1.5 Foco em Sustentabilidade / <i>Focus on Sustainability</i>	34
4.1.6 Ciclo Contínuo de Aprimoramento / <i>Continuous Improvement Cycle</i>	35
4.2 NOSSO COMPROMISSO COM A INOVAÇÃO / <i>OUR COMMITMENT TO INNOVATION</i>	35
4.2.1 Investimento em Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) / <i>Investment in Research and Development (R&D)</i>	36
4.2.2 Parcerias Estratégicas / <i>Strategic Partnerships</i>	36
4.2.3 Capacitação e Desenvolvimento da Equipe / <i>Team Training and Development</i>	37
4.2.4 Adaptação de Tecnologias Avançadas / <i>Adapting Advanced Technologies</i>	37
4.2.5 Desenvolvimento de Soluções Sustentáveis / <i>Developing Sustainable Solutions</i>	38
4.2.6 Processos de Inovação Colaborativa / <i>Collaborative Innovation Processes</i>	38
4.2.7 <i>Feedback</i> e Melhoria Contínua / <i>Feedback and Continuous Improvement</i>	38

4.2.8	Inovação em Gestão e Processos / <i>Innovation in Management and Processes</i>	39
4.3	NOSSO COMPROMISSO COM A SEGURANÇA JURÍDICA / <i>OUR COMMITMENT TO LEGAL CERTAINTY</i>	39
4.3.1	Conformidade com Leis e Regulamentos / <i>Compliance with laws and regulations</i>	40
4.3.2	Políticas Internas de Governança / <i>Internal Governance Policies</i>	40
4.3.3	Contratos e Orçamentos Bem Estruturados / <i>Well-structured contracts and budgets</i> ..	41
4.3.4	Consultoria Jurídica Especializada / <i>Specialized legal advice</i>	41
4.3.5	Treinamento e Capacitação / <i>Training and Capacity Building</i>	42
4.3.6	Gestão de Riscos Jurídicos / <i>Legal risk management</i>	42
4.3.7	Transparência e Comunicação / <i>Transparency and Communication</i>	43
4.3.8	Resolução de Conflitos / <i>Conflict resolution</i>	43
4.3.9	Auditorias e Revisões Periódicas / <i>Audits and Periodic Reviews</i>	44
4.3.10	Proteção de Nossa Marca / <i>Protecting Our Brand</i>	44
4.3.11	Direitos Autorais dos Projetos e Serviços / <i>Copyright of Projects and Services</i>	44
4.3.12	Direitos Autorais de Terceiros / <i>Third Party Copyright</i>	45
4.4	NOSSO COMPROMISSO COM A TRANSPARÊNCIA E RESPONSABILIDADE / <i>OUR COMMITMENT TO TRANSPARENCY AND ACCOUNTABILITY</i>	46
4.4.1	Transparência / <i>Transparency</i>	46
4.4.2	Responsabilidade Civil e Profissional / <i>Civil and Professional Responsibility</i>	49
4.4.3	Implementação e Monitoramento / <i>Implementation and Monitoring</i>	52
4.5	NOSSO COMPROMISSO COM A SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO (SST) / <i>OUR COMMITMENT TO OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY (HHS)</i>	53
4.5.1	Objetivos da Política SST / <i>Objectives of the HHS Policy</i>	53
4.5.2	Estrutura da Política SST / <i>Structure of the HHS Policy</i>	53
4.5.3	Política de Canteiro de Obras / <i>Construction Site Policy</i>	56
4.6	NOSSO COMPROMISSO COM O CLIENTE E PARCEIROS / <i>OUR COMMITMENT TO CUSTOMERS AND PARTNERS</i>	58
4.6.1	Diretrizes de Relacionamento / <i>Relationship Guidelines</i>	59
4.6.2	Implementação da Política de Relacionamento / <i>Implementation of the Relationship Policy</i>	62
	SEÇÃO / SECTION 5 – NOSSOS CÓDIGOS / <i>OUR CODES</i>	65
5.1	CÓDIGO DE COMPLIANCE DA Z4B ENGENHARIA E MEIO AMBIENTE / <i>Z4B ENGINEERING AND ENVIRONMENT COMPLIANCE CODE</i>	65
5.1.1	Princípios Fundamentais / <i>Fundamental Principles</i>	65
5.1.2	Estrutura do Código de Compliance / <i>Structure of the Compliance Code</i>	66
5.1.3	Implementação do Código de Compliance / <i>Implementation of the Compliance Code</i>	67
5.1.4	Monitoramento e Auditoria do Código de Compliance / <i>Monitoring and Auditing the Compliance Code</i>	70
5.1.5	Canal de Denúncias do Código de Compliance / <i>Whistleblowing Channel of the Compliance Code</i>	71
5.1.6	Avaliação e Melhoria Contínua do Código de Compliance / <i>Evaluation and Continuous Improvement of the Compliance Code</i>	72

5.1.7	Engajamento das Partes Interessadas no Código de <i>Compliance</i> / <i>Stakeholder Engagement on the Compliance Code</i>	73
5.2	CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DA Z4B ENGENHARIA E MEIO AMBIENTE / <i>Z4B ENGINEERING AND ENVIRONMENT CODE OF ETHICS AND CONDUCT</i>	74
5.2.1	Princípios e Valores Fundamentais / <i>Fundamental Principles and Values</i>	74
5.2.2	Políticas e Diretrizes / <i>Policies and Guidelines</i>	75
5.2.3	Implementação e Execução / <i>Implementation and Execution</i>	77
5.2.4	Monitoramento e Conformidade / <i>Monitoring and Compliance</i>	77
5.2.5	Aplicação e Gestão / <i>Application and Management</i>	78
5.2.6	Aplicação para Clientes e Parceiros / <i>Application for Clients and Partners</i>	79
5.2.7	Revisão e Melhoria Contínua / <i>Review and Continuous Improvement</i>	79

SEÇÃO / SECTION 1 – INTRODUÇÃO E DIRETRIZES / INTRODUCTION AND GUIDELINES

1.1 INTRODUÇÃO / INTRODUCTION

Desde os primeiros registros da humanidade, datados de 3.500 a.C., percebe-se que o ser humano, suas atividades e a natureza se encontravam em sintonia, bastante em função de sua dependência da dinâmica ambiental. Sendo nômades, se deslocavam procurando encontrar as melhores condições para a sua sobrevivência, proveniente da deficiência em dominar os fenômenos naturais.

Passado algum tempo, o homem conseguiu dominar processos que possibilitavam permanecer em determinados locais. Essa mudança reconfigurou o seu modo de pensar e agir, sendo lícito afirmar que o afastamento entre ser humano e natureza começou com a formação das cidades gregas, as denominadas “polis”, nas quais a manutenção da ordem social e a proteção dos recursos produzidos pelas cidades eram mais importantes do que cultivar a relação do homem com o meio em que vive.

Na prática, houve a reconfiguração em que foi dada maior importância da relação homem-homem em detrimento da relação homem-natureza. A partir de então, a visão humana a respeito da natureza evoluiu para uma visão baseada na metafísica, numa dualidade de pensamentos: em uma, o ser humano era visto como parte da natureza; em outra, era diferenciado por usar a racionalidade como base para ver e explorar o meio em que vive.

Com essa visão de mundo consolidada em meados do século XVIII surge a Revolução Industrial, com o advento da tecnologia aprimorando as ações humanas e com o avanço em escala geométrica na ciência.

A relação com a natureza que já se via distante, agora se rompia de forma definitiva, fazendo o homem enxergar o planeta como um recurso natural “inacabável” e assume o papel de senhor da mesma. Essa visão leva o ser humano a tomar uma postura que visa a utilização, massiva, dos recursos naturais de tal maneira que o planeta não consegue recompô-los na mesma velocidade.

Assim, o ser humano passa a ser ameaçado pela lógica sistêmica da própria criação, com a crise ambiental, iniciada de maneira visível no século XIX, transparecendo mudanças climáticas; alteração das dinâmicas fluviais; desmatamento; poluições do ar, água e solo; extinção de espécies animais e vegetais.

Tudo isso deixou bem claro como o consumo exacerbado de recursos e a ganância humana levaram ao caos ambiental, criando um dilema entre as necessidades de preservação da natureza e o crescimento da economia.

A mudança para o modo de produção industrial não limitou seus efeitos à esfera ambiental, chegando também a provocar profundas mudanças sociais. Para que o potencial produtivo da indústria pudesse gerar lucros na mesma proporção, precisaria existir uma crescente demanda, dando início a sociedade de consumo.

A prática adotada de utilização massiva de recursos naturais até o seu esgotamento por essas sociedades, em escala mundial, e a conseqüente geração de lixo e poluição, gerando impactos ambientais relevantes: falta de água, poluição aquática e terrestre, desertificação, intensificação do efeito estufa, alterações climáticas, extinção de espécies animais e vegetais, devastação de biomas, etc. abriu espaço para uma crescente discussão sobre a urgência de mitigar os efeitos ambientais do modo de vida atual.

Há pouco tempo atrás, falar de meio ambiente era um assunto sem relevância para a maioria das pessoas, praticamente nenhuma empresa realizava ações de gestão ambiental. O tempo passou e a evolução do conhecimento nos mostrou que preservar a natureza é preservar a própria vida humana.

O primeiro entendimento levou à preservação dos animais, prevenindo a extinção de espécies devido às ações agressivas do homem, logo após veio a preocupação com o desmatamento e a preservação de florestas nativas, além do reflorestamento de áreas degradadas. Um debate foi levando a outro e chegamos à poluição atmosférica e poluição dos mares e oceanos. Os sistemas naturais estão todos conectados, inclusive as ações humanas, e por isso o assunto deve ser um entendimento público, realizando a preservação ambiental em todas as escalas, incluindo obrigações a cada ser humano do planeta.

Cada vez mais as pessoas entendem que a sobrevivência da humanidade depende da diversidade da natureza e da coexistência em harmonia, um ponto de equilíbrio que ainda estamos distantes de alcançar.

"Chegará o dia em que os homens conhecerão a alma dos animais e nesse dia um crime contra o animal será um crime contra a humanidade" (Leonardo da Vinci 1452-1519)

Neste compendioso e sinóptico relato da humanidade, nos coube refletir sobre a responsabilidade de cada pessoa, de cada entidade, de cada setor da sociedade com o meio ambiente. Nos coube refletir da importância do desenvolvimento econômico sustentável. Da natureza e o homem como seres simbióticos deste planeta.

A política da **Z4B Engenharia e Meio Ambiente** nasce deste debate, deste entendimento, desta verdade, desta urgência de se alcançar o ponto de equilíbrio da coexistência em harmonia do homem com a natureza e nos fornece os dados e fatos do passado para um futuro melhor.

From the earliest records of humanity, dating back to 3,500 B.C., it can be seen that human beings, their activities and nature were in harmony, largely due to their dependence on environmental dynamics. Being nomads, they moved around trying to find the best conditions for their survival, due to their inability to master natural phenomena.

After a while, man managed to master processes that made it possible to stay in certain places. This change reconfigured his way of thinking and acting, and it is fair to say that the estrangement between man and nature began with the formation of the Greek cities, the so-called “polis”, in which the maintenance of social order and the protection of the resources produced by the cities were more important than cultivating man's relationship with the environment in which he lives.

In practice, there was a reconfiguration in which greater importance was given to the man-man relationship to the detriment of the man-nature relationship. From then on, the human view of nature evolved into one based on metaphysics, in a duality of thought: in one, the human being was seen as part of nature; in another, he was differentiated by using rationality as the basis for seeing and exploring the environment in which he lives.

With this worldview consolidated in the middle of the 18th century came the Industrial Revolution, with the advent of technology improving human actions and science advancing on a geometric scale.

The relationship with nature, which had already been distant, was now definitively broken, with man seeing the planet as an “unfinishable” natural resource and assuming the role of master of it. This view leads human beings to adopt a stance aimed at the massive use of natural resources in such a way that the planet cannot replenish them at the same speed.

As a result, human beings are threatened by the systemic logic of creation itself, with the environmental crisis, which began visibly in the 19th century, showing climate change; altered river dynamics; deforestation; air, water and soil pollution; and the extinction of animal and plant species.

All of this made it clear how the exacerbated consumption of resources and human greed led to environmental chaos, creating a dilemma between the need to preserve nature and the growth of the economy.

The change to the industrial mode of production did not limit its effects to the environmental sphere, but also led to profound social changes. In order for industry's productive potential to generate profits at the same rate, there had to be a growing demand, giving rise to the consumer society.

The massive use of natural resources until they were exhausted by these societies on a global scale, and the consequent generation of waste and pollution, generating significant environmental impacts: lack of water, aquatic and land pollution, desertification, intensification of the greenhouse effect, climate change, extinction of animal and plant species, devastation of biomes, etc. opened the way for a growing discussion about the urgency of mitigating the environmental effects of the current way of life.

Not long ago, talking about the environment was an irrelevant subject for most people, and practically no company carried out environmental management actions. Time has passed and the evolution of knowledge has shown us that preserving nature means preserving human life itself.

The first understanding led to the preservation of animals, preventing the extinction of species due to the aggressive actions of man, followed by concern about deforestation and the preservation of native forests, as well as the reforestation of degraded areas. One debate led to another and we arrived at atmospheric pollution and pollution of the seas and oceans. Natural systems are all connected, including human actions, which is why the issue must be a public understanding, realizing environmental preservation on all scales, including obligations to every human being on the planet.

More and more people understand that humanity's survival depends on the diversity of nature and coexistence in harmony, a point of balance that we are still far from reaching.

"The day will come when men will know the soul of animals and on that day a crime against the animal will be a crime against humanity" (Leonardo da Vinci 1452-1519)

In this compendious and synoptic account of humanity, we should reflect on the responsibility of each person, each entity, each sector of society towards the environment. We should reflect on the importance of sustainable economic development. Nature and man as symbiotic beings on this planet.

Z4B Engineering and Environment's policy is born out of this debate, this understanding, this truth, this urgency to reach a point of balance in the harmonious coexistence of man and nature and provides us with the data and facts of the past for a better future.

1.2 DIRETRIZES / GUIDELINES

A conscientização das empresas, historicamente é fator determinante para o cuidado do meio ambiente. O descarte despreocupado de agentes nocivos ao meio ambiente afeta toda a vida do planeta. Por outro lado, as ações sustentáveis beneficiam a todos, inclusive as próprias empresas. Alguns benefícios que podem ser atingidos pela empresa:

Historically, corporate awareness has been a determining factor in caring for the environment. The careless disposal of agents harmful to the environment affects all life on the planet. On the other hand, sustainable actions benefit everyone, including the companies themselves. Some benefits that can be achieved by the company:

1.2.1 Melhora na Imagem Corporativa / Improved Corporate Image

Ser uma empresa que cuida do meio ambiente, em dias atuais, dá a notoriedade de responsabilidade social, seriedade e compromisso com a população, com o consumidor e com o mercado em geral. Melhora a imagem da empresa, valoriza a marca, ganha respeito da sociedade. Isso são ganhos imateriais irreparáveis que lançam a empresa para uma contínua ascensão social e empresarial.

A **Z4B Engenharia e Meio Ambiente** deve ter, em sua política empresarial e diretriz, o papel fundamental de expor aos seus clientes o benefício gerado pela implementação de ações sustentáveis em benefício de todos e em favor do seu cliente.

Nowadays, being a company that takes care of the environment gives it a reputation for social responsibility, seriousness and commitment to the population, the consumer and the market in general. It improves the company's image, enhances the brand and earns respect from society. These are irreparable intangible gains that set the company on the road to continuous social and business growth.

Z4B Engineering and Environment's corporate policy and guidelines must include the fundamental role of showing its clients the benefits generated by implementing sustainable actions for the benefit of all and for the benefit of its clients.

1.2.2 Economia e Finanças / *Economics and Finance*

Um argumento muito comum no meio empresarial é que meio ambiente é o passivo da empresa, que investir em ações sustentáveis gera prejuízos e custos elevados. Isso é verdade para o empresário mal caráter, de pensamento de curto prazo, que age bem perto dos limites da ilegalidade, que, infelizmente, não são poucos.

A verdade é ao contrário. Investir em ações sustentáveis, podemos afirmar com toda a certeza, gera economia e até lucro em alguns casos. Já está comprovado que a melhoria da qualidade de vida reduz substancialmente a taxa de pobreza e mortalidade de uma região. Ora, olhando por este ponto de vista, a economia gerada está no social. Melhor educação, melhor saúde e, conseqüentemente, melhor força de trabalho. Melhor força de trabalho mais eficiência, mais economia.

Outro fator relacionado a finanças é o crescimento da chamada “bioeconomia circular”, que em benefícios econômicos: cria novos mercados e oportunidades de emprego, reduz o custo de matérias-primas e gestão de resíduos, estimula a inovação e competitividade, dentre outros benefícios. Gera lucro, e benefício para as gerações futuras.

Cabe a **Z4B Engenharia e Meio Ambiente**, em sua diretriz econômica e financeira fornecer resultados as empresas que, dentro dos seus aspectos morais, promovam o investimento nas causas ambientais em seus negócios.

A very common argument in the business world is that the environment is the company's liability, that investing in sustainable actions generates losses and high costs. This is true for the bad character, short-term thinking entrepreneur, who acts very close to the limits of illegality, which, unfortunately, there are many of.

The truth is the opposite. Investing in sustainable actions, we can say with certainty, generates savings and even profits in some cases. It has already been proven that improving the quality of life substantially reduces a region's poverty and mortality rates. Looking at it from this point of view, the savings generated are in the social sphere. Better education, better health and, consequently, a better workforce. Better workforce, more efficiency, more economy.

Another factor related to finance is the growth of the so-called “circular bioeconomy”, which has economic benefits: it creates new markets and job opportunities, reduces the cost of raw materials and waste management, stimulates innovation and competitiveness, among other benefits. It generates profit and benefits future generations.

*It is up to **Z4B Engineering and Environment**, in its economic and financial guidelines, to provide results to companies that, within their moral aspects, promote investment in environmental causes in their business.*

1.2.3 Riscos Jurídicos e Restrição de Atividade / *Legal Risks and Restriction of Activity*

Mais uma vez falaremos do empresário mal caráter, de pensamento de curto prazo, que age bem perto dos limites da ilegalidade.

As empresas, em nossa formatação como sociedade, têm direitos e deveres. Direito de exercer livremente sua atividade econômica, independente de autorização de órgão público, salvo casos previstos em Lei (Art.º 170 da Constituição Federal do Brasil de 1988). Deveres com a legislação e com o interesse coletivo e social, neste caso aplica-se o princípio de “*in dubio pro societate*” (na tradução livre: na dúvida beneficia-se a sociedade) segundo o instituto processual atual do país.

Hoje com a globalização, as atividades econômicas estão, na maioria das vezes, mais fáceis e mais complexas. Mais fáceis no sentido de interatividade econômica entre as atividades empresariais através da internet. E mais complexas no sentido em que as normas, leis e regramentos dos países estão se “afunilando” cada vez mais, estão mais severas e mais restritivas quando se trata de meio ambiente e de outros assuntos.

Portanto, existem regras, normas, leis a serem cumpridas e observadas nas mais variadas atividades em consonância com os compromissos ambientais. As empresas que não cumprem tais regramentos, devido à má observância do empresário citado, estão sujeitas a multas e penas mais severas e até mesmo impossibilitada de continuar a realizar suas atividades, de forma temporária e até mesmo, permanente.

A **Z4B Engenharia e Meio Ambiente**, de forma rígida, deve incorporar em sua diretriz política as melhores práticas de governança, no intuito de mitigar e até prever imbrólios jurídicos advindos de não observância das normativas vigentes, tanto para suas operações como a de seus clientes.

Once again, we're going to talk about bad character, short-term thinking entrepreneurs who act very close to the limits of illegality.

Companies, in our format as a society, have rights and duties. The right to freely exercise their economic activity, regardless of authorization from a public body, except in cases provided for by law (Article 170 of Brazil's 1988 Federal Constitution). Duties with regard to legislation and the collective and social interest, in which case the principle of “in dubio pro societate” (in free translation: when in doubt, society benefits) applies according to the country's current procedural institute.

Today, with globalization, economic activities are often both easier and more complex. Easier in the sense of economic interactivity between business activities via the internet. And more complex in the sense that the rules, laws and regulations of countries are becoming more and more “tapered”, stricter and more restrictive when it comes to the environment and other issues.

Therefore, there are rules, standards and laws to be complied with and observed in the most varied activities in line with environmental commitments. Companies that fail to comply with these rules, due to poor compliance on the part of the entrepreneur in question, are subject to more severe fines and penalties and may even be unable to continue carrying out their activities, either temporarily or permanently.

***Z4B Engineering and Environment** must strictly incorporate the best governance practices into its policy guidelines in order to mitigate and even foresee legal problems arising from non-compliance with current regulations, both for its operations and those of its clients.*

1.2.4 Satisfação dos Clientes, Consumidores e Colaboradores / *Customer, Consumer and Employee Satisfaction*

É de se notar que cada vez mais as questões ambientais estão no pensamento e cotidiano das pessoas, seja diretamente ligado a produtos e serviços, sejam as questões políticas e econômicas locais, sejam questões naturais (seca, fome, enchente, etc.) ou sejam a falta de preceitos ambientais que afetam a vida delas (água, esgoto, moradia, etc.).

A importância ambiental, em nossos tempos, está cada vez mais tomando forma, conscientizando as pessoas da necessidade de preservar o planeta, e cada dia que passa, com a chegada de novas gerações, que cresceram inseridas nesse contexto, esta conscientização se torna mais pungente, mais resiliente.

Neste sentido a tendência é que não sobrar espaço para as empresas que infringem a legislação vigente e não realizam ações de preservação do meio ambiente. Por outro lado, as empresas que investirem nesta área colheram bons frutos do mercado, valorizando suas marcas e seus ativos financeiros.

Também colherão frutos dos consumidores, cada vez mais exigentes e atentos ao tipo de produção e impacto que cada empresa causa ao planeta, crescendo assim, o número de consumidores que escolhem marcas ambientalmente preocupadas.

Os colaboradores, por sua vez, também são impactados, já que a satisfação de saber que estão atuando e colaborando para o benefício da sociedade e do meio ambiente, traz uma alegria interna, traduzida em admiração pela empresa e um ambiente social melhor, mais saúde física e mental para todos.

Desta forma é imperativo que a **Z4B Engenharia e Meio Ambiente** introduza na cadeia de diretrizes a importância da satisfação de seus clientes, consumidores e colaboradores.

It should be noted that environmental issues are increasingly in people's thoughts and daily lives, whether directly linked to products and services, local political and economic issues, natural issues (drought, famine, floods, etc.) or the lack of environmental precepts that affect their lives (water, sewage, housing, etc.).

The importance of the environment in our times is increasingly taking shape, making people aware of the need to preserve the planet, and every day that passes, with the arrival of new generations who have grown up in this context, this awareness becomes more poignant, more resilient.

In this sense, the trend is that there will be no room left for companies that break current legislation and don't take action to preserve the environment. On the other hand, companies that invest in this area will reap good rewards from the market, increasing the value of their brands and financial assets.

They will also reap the rewards of consumers, who are increasingly demanding and attentive to the type of production and impact that each company has on the planet, thus increasing the number of consumers who choose environmentally concerned brands.

Employees, in turn, are also impacted, since the satisfaction of knowing that they are acting and collaborating for the benefit of society and the environment brings internal joy, translated into admiration for the company and a better social environment, more physical and mental health for everyone.

*It is therefore imperative that **Z4B Engineering and Environment** introduces the importance of the satisfaction of its clients, consumers and employees into the chain of guidelines.*

SEÇÃO / SECTION 2 – NOSSA POLÍTICA EMPRESARIAL / OUR CORPORATE POLICY

A **Z4B Engenharia e Meio Ambiente** está comprometida em proporcionar soluções de engenharia que não apenas atendem às necessidades de seus clientes e colaboradores, mas também promovem a sustentabilidade, a responsabilidade social e a governança eficaz. Nossa política empresarial reflete nossos valores, visão e missão, e guia todas as nossas ações e decisões estratégicas.

Baseado nas diretrizes pré-estabelecidas, nossa política empresarial integra os princípios de ESG (*Environmental, Social and Governance* da sigla em inglês ou Ambiental Social e Governança na tradução livre), os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e a importância da segurança jurídica no meio empresarial.

Essas diretrizes nos orientam a garantir um trabalho com desenvolvimento sustentável, ético e juridicamente seguro em todas as nossas operações e é fundamental para garantir a confiança e a satisfação de nossos clientes, parceiros e colaboradores.

Z4B Engineering and Environment is committed to providing engineering solutions that not only meet the needs of its clients and employees, but also promote sustainability, social responsibility and effective governance. Our corporate policy reflects our values, vision and mission, and guides all our actions and strategic decisions.

Based on pre-established guidelines, our corporate policy integrates the principles of ESG (Environmental, Social and Governance), the UN's 17 Sustainable Development Goals (SDGs) and the importance of legal certainty in the business environment.

These guidelines guide us to ensure sustainable, ethical and legally secure work in all our operations and are fundamental to guaranteeing the trust and satisfaction of our clients, partners and employees.

2.1 NOSSA MISSÃO / OUR MISSION

Proporcionar soluções inovadoras e sustentáveis em engenharia e meio ambiente, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico das comunidades, a preservação dos recursos naturais e a promoção da sustentabilidade, através de práticas responsáveis e tecnologias avançadas em nossos projetos. Atuar com excelência técnica, ética e responsabilidade social, atendendo às necessidades dos nossos clientes e respeitando o meio ambiente.

To provide innovative and sustainable solutions in engineering and the environment, contributing to the socio-economic development of communities, the preservation of natural resources and the promotion of sustainability, through responsible practices and advanced technologies in our projects. To act with technical excellence, ethics and social responsibility, meeting our clients' needs and respecting the environment.

2.2 NOSSA VISÃO / OUR VISION

Ser reconhecida como uma empresa líder em engenharia e meio ambiente, conhecida pela qualidade, inovação e comprometimento com a sustentabilidade. Buscamos ser referência no mercado nacional e internacional, destacando-nos pela capacidade de entregar projetos que aliam eficiência, sustentabilidade e responsabilidade social, promovendo um impacto positivo nas comunidades onde atuamos.

To be recognized as a leading engineering and environmental company, known for its quality, innovation and commitment to sustainability. We seek to be a benchmark in the national and international market, standing out for our ability to deliver projects that combine efficiency, sustainability and social responsibility, promoting a positive impact on the communities where we operate.

2.3 NOSSOS VALORES / *OUR VALUES*

Sustentabilidade: Promover práticas sustentáveis em todos os projetos e operações, minimizando o impacto ambiental e preservando os recursos naturais para as futuras gerações.

Sustainability: Promoting sustainable practices in all projects and operations, minimizing environmental impact and preserving natural resources for future generations.

Inovação: Desenvolver soluções criativas e tecnológicas para desafios de engenharia e ambientais. Estimular a criatividade e a busca por soluções inovadoras que melhorem a eficiência e a sustentabilidade dos nossos projetos e operações.

Innovation: Developing creative and technological solutions to engineering and environmental challenges. Stimulating creativity and the search for innovative solutions that improve the efficiency and sustainability of our projects and operations.

Ética e Transparência: Atuar com integridade, transparência e respeito em todas as nossas interações comerciais, garantindo a confiança e credibilidade dos nossos clientes e parceiros. Manter comunicação aberta e honesta com todas as partes interessadas.

Ethics and Transparency: Act with integrity, transparency and respect in all our business interactions, guaranteeing the trust and credibility of our clients and partners. Maintain open and honest communication with all stakeholders.

Responsabilidade Social: Contribuir para o desenvolvimento socioeconômico das comunidades onde atuamos, promovendo a inclusão social e o bem-estar em nossos projetos e operações.

Social Responsibility: Contributing to the socio-economic development of the communities where we operate, promoting social inclusion and well-being in our projects and operations.

Excelência Técnica: Buscar a excelência em todos os projetos e operações, garantindo a qualidade dos serviços prestados através da capacitação contínua da nossa equipe. Entregar serviços e produtos de alta qualidade que atendam e superem as expectativas dos clientes.

***Technical Excellence:** Striving for excellence in all projects and operations, guaranteeing the quality of the services provided through the continuous training of our team. Deliver high quality services and products that meet and exceed customer expectations.*

Segurança Jurídica: Assegurar que nossos projetos tenham conformidade com todas as leis e regulamentos, promovendo a estabilidade e previsibilidade das nossas operações.

***Legal Security:** Ensuring that our projects comply with all laws and regulations, promoting the stability and predictability of our operations.*

Valorização Humana: Respeitar e valorizar nossos colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho inclusivo, seguro e estimulante. Trabalhar em equipe, valorizando a diversidade e as contribuições de cada colaborador.

***Human Value:** Respecting and valuing our employees, promoting an inclusive, safe and stimulating work environment. Working as a team, valuing diversity and the contributions of each employee.*

Parcerias Estratégicas: Estabelecer e manter parcerias estratégicas que agreguem valor aos nossos projetos e ampliem nossas capacidades técnicas e operacionais.

***Strategic Partnerships:** Establish and maintain strategic partnerships that add value to our projects and expand our technical and operational capabilities.*

Desenvolvimento Sustentável: Alinhar nossas ações com práticas ESG (*Environmental, Social and Governance* da sigla em inglês ou Ambiental, Social e Governança na tradução livre) e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, contribuindo para a construção de um futuro mais sustentável e equitativo.

Sustainable Development: *Aligning our actions with ESG practices (Environmental, Social and Governance) and with the UN Sustainable Development Goals (SDGs), contributing to building a more sustainable and equitable future.*

SEÇÃO / **SECTION 3 – NOSSAS ADESÕES E ALINHAMENTOS / OUR MEMBERSHIPS AND ALIGNMENTS**

3.1 **A SUSTENTABILIDADE (ESG) / SUSTAINABILITY (ESG)**

É com grande satisfação que anunciamos a adesão da **Z4B Engenharia e Meio Ambiente** ao sistema ESG (*Environmental, Social, and Governance*). Estamos comprometidos em implementar práticas sustentáveis, sociais e de governança que nos diferenciem no mercado e promovam um impacto positivo.

A adesão ao ESG fortalece nossa reputação como uma empresa responsável e sustentável, aumentando a confiança de clientes e parceiros. Com isso, nos tornamos mais atraentes para investidores focados em sustentabilidade, ampliando nossas oportunidades de captação de recursos.

Além disso, as práticas ESG minimizam os impactos ambientais, promovem um ambiente de trabalho seguro e asseguram uma governança ética, reduzindo riscos e garantindo a transparência de nossas operações. Essa abordagem também estimula a busca por soluções inovadoras e competitivas, alinhando nossas ações aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e contribuindo para um futuro melhor.

A adoção do ESG atrai e retém colaboradores comprometidos com a sustentabilidade, criando um ambiente de trabalho positivo e inclusivo. Essa integração prepara-nos para enfrentar desafios futuros e garantir a longevidade da empresa, posicionando a **Z4B Engenharia e Meio Ambiente** como empresa colaboradora de um futuro que trará benefícios significativos para todos.

*We are delighted to announce **Z4B Engineering and Environment** has joined the ESG (*Environmental, Social, and Governance*) system. We are committed to implementing sustainable, social and governance practices that differentiate us in the market and promote a positive impact.*

Adherence to ESG strengthens our reputation as a responsible and sustainable company, increasing the trust of clients and partners. This makes us more attractive to investors focused on sustainability, expanding our fundraising opportunities.

In addition, ESG practices minimize environmental impacts, promote a safe working environment and ensure ethical governance, reducing risks and guaranteeing the transparency of our operations. This approach also encourages the search for innovative and competitive solutions, aligning our actions with the UN's Sustainable Development Goals (SDGs) and contributing to a better future.

*Adopting ESG attracts and retains employees committed to sustainability, creating a positive and inclusive working environment. This integration prepares us to face future challenges and ensure the company's longevity, positioning **Z4B Engineering and Environment** as a company that contributes to a future that will bring significant benefits to everyone.*

3.1.1 Ambiental (E) / Environmental (E)

- Adotar práticas de engenharia que minimizem o impacto ambiental, em nossa empresa e em nossos projetos;
- Utilização racional e sustentável dos recursos naturais em todas as fases dos projetos;
- Desenvolver programas de gerenciamento de resíduos para reduzir, reciclar e reutilizar materiais, em nossas instalações;
- Desenvolver e adotar processos, em nossa empresa, que reduzam ou compensem as emissões de gases de efeito estufa (GEE);
- Incentivar o uso de energias renováveis em todas as operações, aos parceiros e colaboradores, implementando práticas e tecnologias que promovam a eficiência energética;
- Implementar sistemas de gestão de água que visem à conservação e uso eficiente.

- Apoiar iniciativas de preservação e recuperação ambiental, em nossa empresa e em nossos projetos; e
 - Parceria com clientes para adotar soluções que minimizem o impacto ambiental dos projetos.
-
- *Adopt engineering practices that minimize environmental impact in our company and in our projects;*
 - *Rational and sustainable use of natural resources at all stages of projects;*
 - *Develop waste management programs to reduce, recycle and reuse materials in our facilities;*
 - *Developing and adopting processes in our company that reduce or offset greenhouse gas (GHG) emissions;*
 - *Encourage the use of renewable energies in all operations, for partners and employees, implementing practices and technologies that promote energy efficiency;*
 - *Implement water management systems aimed at conservation and efficient use.*
 - *Supporting environmental preservation and recovery initiatives in our company and in our projects; and*
 - *Partnering with clients to adopt solutions that minimize the environmental impact of projects.*

3.1.2 Social (S) / Social (S)

- Contribuir para o desenvolvimento das comunidades onde operamos;
- Apoiar projetos sociais e ambientais que promovam o bem-estar e a sustentabilidade;
- Respeitar os direitos humanos e as normas trabalhistas em todas as nossas operações;
- Investir em programas educacionais e de capacitação profissional nas comunidades onde atuamos;
- Fomentar parcerias com organizações locais para o desenvolvimento de nossos projetos que implementem políticas sociais; e

- Manter um ambiente de trabalho seguro e inclusivo;
- *Contribute to the development of the communities where we operate;*
- *Support social and environmental projects that promote well-being and sustainability;*
- *Respect human rights and labor standards in all our operations;*
- *Invest in educational and professional training programs in the communities where we operate;*
- *Fostering partnerships with local organizations to develop our projects that implement social policies; and*
- *Maintaining a safe and inclusive working environment;*

3.1.3 Governança (G) / *Governance (G)*

- Adotar práticas empresariais de governança corporativa que garantam a transparência, a responsabilidade e a prestação de contas aos nossos clientes e parceiros, aos nossos colaboradores e aos nossos dirigentes governamentais;
- Estabelecer processos de auditoria e controle interno para assegurar a conformidade com leis e regulamentos;
- Adotar políticas rigorosas de ética e integridade em todas as operações;
- Promover a cultura da ética e da integridade entre os colaboradores e parceiros;
- Estabelecer mecanismos para denunciar e tratar casos de corrupção e práticas antiéticas;
- Implementação de sistemas robustos de gestão de riscos para garantir a continuidade dos negócios;
- Identificação e mitigação de riscos ambientais, sociais e de governança; e
- Manutenção de planos de contingência para responder a crises e emergências.
- *Adopt corporate governance practices that guarantee transparency, responsibility and accountability to our clients and partners, our employees and our government leaders;*

- *Establish auditing and internal control processes to ensure compliance with laws and regulations;*
- *Adopt strict ethics and integrity policies in all operations;*
- *Promote a culture of ethics and integrity among employees and partners;*
- *Establish mechanisms for reporting and dealing with cases of corruption and unethical practices;*
- *Implementing robust risk management systems to guarantee business continuity;*
- *Identifying and mitigating environmental, social and governance risks; and*
- *Maintaining contingency plans to respond to crises and emergencies.*

3.2 COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) DA ONU / WITH THE UN'S SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGs)

Temos o prazer de informar que a **Z4B Engenharia e Meio Ambiente** está alinhando suas práticas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Este alinhamento reforça nosso compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade social.

Ao adotar os ODS, buscamos soluções inovadoras e competitivas que contribuem para a realização de metas globais, como a redução da desigualdade, a conservação dos recursos naturais e a promoção da saúde e bem-estar de todos. Este compromisso também atrai e retém talentos que compartilham nossos valores de sustentabilidade.

*We are pleased to inform you that **Z4B Engineering and Environment** is aligning its practices with the UN's Sustainable Development Goals (SDGs). This alignment reinforces our commitment to sustainability and social responsibility.*

By adopting the SDGs, we seek innovative and competitive solutions that contribute to achieving global goals, such as reducing inequality, conserving natural resources and promoting health and well-being for all. This commitment also attracts and retains talent who share our sustainability values.



ODS 1: Erradicação da Pobreza / *SDG 1: Eradicating Poverty*

Contribuir para o desenvolvimento econômico das comunidades locais através de projetos direcionados a sustentabilidade e geração de emprego. / *Contribute to the economic development of local communities through projects aimed at sustainability and job creation.*



ODS 2: Fome Zero e Agricultura Sustentável / *SDG 2: Zero Hunger and Sustainable Agriculture*

Apoiar práticas agrícolas sustentáveis e incluir em nossos projetos a garantia da segurança alimentar das comunidades e dos entes envolvidos. / *Supporting sustainable agricultural practices and including in our projects the guarantee of food security for the communities and stakeholders involved.*



ODS 3: Saúde e Bem-Estar / *SDG 3: Health and Wellbeing*

Implementar programas que promovam a saúde e o bem-estar dos nossos colaboradores e das comunidades que interagirmos. / *Implement programs that promote the health and wellbeing of our employees and the communities we interact with.*



ODS 4: Educação de Qualidade / *SDG 4: Quality Education*

Investir em programas de capacitação e desenvolvimento educacional para colaboradores e apoio institucional através de palestras às comunidades que atuamos. / *Investing in training and educational development programs for employees and institutional support through lectures to the communities in which we operate.*

ODS 5: Igualdade de Gênero / *SDG 5: Gender Equality*



Promover políticas de igualdade de gênero, assegurando oportunidades iguais para todos nossos colaboradores e respeitando o ambiente de negócios a qual interagimos. / *Promoting gender equality policies, ensuring equal opportunities for all our employees and respecting the business environment in which we interact.*



ODS 6: Água Potável e Saneamento / *SDG 6: Drinking Water and Sanitation*

Desenvolver e implementar tecnologias em nossos projetos que garantam a gestão eficiente de água e fomento do saneamento em todas as localidades que atuamos. / *To develop and implement technologies in our projects that guarantee efficient water management and promote sanitation in all the locations where we operate.*



ODS 7: Energia Limpa e Acessível / *SDG 7: Clean and Affordable Energy*

Utilizar e promover em nossos projetos o uso de fontes de energia renovável e limpa em todas as operações. / *Use and promote in our projects the use of renewable and clean energy sources in all operations.*



ODS 8: Trabalho Decente e Crescimento Econômico / *SDG 8: Decent Work and Economic Growth*

Criar empregos dignos e promover o crescimento econômico sustentável em nossa empresa e nas comunidades onde atuamos. / *Creating decent jobs and promoting sustainable economic growth in our company and in the communities where we operate.*



ODS 9: Indústria, Inovação e Infraestrutura / *SDG 9: Industry, Innovation and Infrastructure*

Investir em infraestrutura sustentável através de nossos projetos e incentivar a inovação tecnológica na Indústria 4.0 e agricultura de precisão. / *Investing in*

sustainable infrastructure through our projects and encouraging technological innovation in Industry 4.0 and precision agriculture.



ODS 10: Redução das Desigualdades / *SDG 10: Reducing Inequalities*

Implementar políticas que visem à redução das desigualdades sociais e econômicas em nossa empresa e incentivar nossos clientes e parceiros nesta política. / *To implement policies aimed at reducing social and economic inequalities in our company and to encourage our customers and partners in this policy.*



ODS 11: Cidades e Comunidades Sustentáveis / *SDG 11: Sustainable Cities and Communities*

Desenvolver projetos que contribuam para a sustentabilidade urbana e melhoria da qualidade de vida nas cidades. / *Developing projects that contribute to urban sustainability and improving the quality of life in cities.*



ODS 12: Consumo e Produção Responsáveis / *SDG 12: Responsible Consumption and Production*

Promover práticas de consumo e produção sustentáveis de nossos projetos, incentivando a economia circular. / *Promoting sustainable consumption and production practices for our projects, encouraging the circular economy.*



ODS 13: Ação Contra a Mudança Global do Clima / *SDG 13: Action Against Global Climate Change*

Implementar medidas de mitigação e adaptação às mudanças climáticas em todas as operações e projetos desenvolvidos. / *Implement measures to mitigate and adapt to climate change in all operations and projects developed.*



ODS 14: Vida na Água / *SDG 14: Life in Water*

Implementar em nossos projetos a proteção e restauração ecossistemas marinhos, e de água doce, através de práticas sustentáveis e de conservação. / *To implement in our projects the protection and restoration of marine and freshwater ecosystems through sustainable and conservation practices.*



ODS 15: Vida Terrestre / *SDG 15: Life on Land*

Implementar em nossos projetos o uso sustentável dos ecossistemas terrestres no sentido de proteger e restaurar. / *To implement in our projects the sustainable use of terrestrial ecosystems in order to protect and restore them.*



ODS 16: Paz, Justiça e Instituições Eficazes / *SDG 16: Peace, Justice and Strong Institutions*

Incluir em nossos negócios uma política justa, pacífica e promover a responsabilidade que valorize a ética e a integridade em nossas operações. / *Include in our business a fair, peaceful policy and promote responsibility that values ethics and integrity in our operations.*



ODS 17: Parcerias e Meios de Implementação / *SDG 17: Partnerships and Means of Implementation*

Colaborar com os clientes e parceiros para implementar em nossos projetos os ODSs e ajudar a todos a alcançar os objetivos de desenvolvimento sustentável. / *Collaborate with clients and partners to implement the SDGs in our projects and help everyone achieve the sustainable development goals.*

SEÇÃO / SECTION 4 – NOSSOS COMPROMISSOS / OUR COMMITMENTS

De acordo com as diretrizes formatadas, na política empresarial e nas opções de adesão e alinhamentos percorridas durante as seções anteriores, a **Z4B Engenharia e Meio Ambiente** agora tem as bases fundamentais de estabelecer o compromisso empresarial para com nossos clientes, parceiros, colaboradores e com a sociedade em geral.

Nossa política empresarial é o alicerce de nossas operações e nos guia. Reflete nosso compromisso com a sustentabilidade, responsabilidade social, governança eficaz e segurança jurídica. Alinhados com os princípios de ESG e os 17 ODS da ONU, trabalhamos para criar um impacto positivo e duradouro nas comunidades e no meio ambiente, promovendo um desenvolvimento sustentável, ético e juridicamente seguro para as atuais e futuras gerações.

*In accordance with the guidelines formatted in the corporate policy and the options for adherence and alignment discussed in the previous sections, **Z4B Engineering and Environment** now has the fundamental bases for establishing a corporate commitment to our clients, partners, employees and society in general.*

Our corporate policy is the foundation of our operations and guides us. It reflects our commitment to sustainability, social responsibility, effective governance and legal certainty. In line with ESG principles and the UN's 17 SDGs, we work to create a positive and lasting impact on communities and the environment, promoting sustainable, ethical and legally secure development for current and future generations.

4.1 NOSSO COMPROMISSO COM A QUALIDADE / OUR COMMITMENT TO QUALITY

4.1.1 Controle de Qualidade Rigorosos / Strict Quality Control

Em cada etapa dos nossos processos, implementamos controles de qualidade rigorosos. Desde o planejamento inicial até a entrega final, cada fase do projeto é cuidadosamente monitorada e avaliada para garantir que todos os requisitos de qualidade sejam atendidos. Utilizamos métodos de controle de qualidade baseados em normas internacionais, como a ISO 9001, para assegurar a consistência e a excelência em nossos serviços.

At every stage of our processes, we implement strict quality controls. From initial planning to final delivery, each phase of the project is carefully monitored and evaluated to ensure that all quality requirements are met. We use quality control methods based on

international standards, such as ISO 9001, to ensure consistency and excellence in our services.

4.1.2 Equipe Altamente Qualificada / *Highly Qualified Team*

Nossa equipe é composta por profissionais experientes e altamente qualificados que recebem treinamento contínuo nas melhores práticas e tecnologias mais recentes. Isso nos permite estar sempre à frente das inovações do setor e garantir que nossos projetos sejam executados com precisão técnica e competência. A formação e o desenvolvimento contínuo da nossa equipe são prioridades que garantem a qualidade e a eficiência dos nossos serviços.

Our team is made up of experienced and highly qualified professionals who receive continuous training in the latest best practices and technologies. This allows us to stay ahead of industry innovations and ensure that our projects are carried out with technical precision and competence. The continuous training and development of our team are priorities that guarantee the quality and efficiency of our services.

4.1.3 Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) / *Research and Development (R&D)*

Investimos significativamente em pesquisa e desenvolvimento (P&D) para aprimorar nossas metodologias e incorporar novas tecnologias que agreguem valor aos nossos clientes. A inovação é uma parte central do nosso compromisso com a qualidade, permitindo-nos oferecer soluções mais eficazes, eficientes e sustentáveis. Nosso departamento de P&D está constantemente explorando novas técnicas e materiais para melhorar nossos projetos e processos.

We invest significantly in research and development (R&D) to improve our methodologies and incorporate new technologies that add value to our customers. Innovation is a central part of our commitment to quality, enabling us to offer more effective, efficient and sustainable solutions. Our R&D department is constantly exploring new techniques and materials to improve our designs and processes.

4.1.4 Gestão da Qualidade e *Feedback* / *Quality Management and Feedback*

Adotamos um sistema de gestão da qualidade que promove a transparência e a responsabilidade. Este sistema envolve o monitoramento contínuo e a avaliação do nosso desempenho, além da utilização do *feedback* de clientes e colaboradores para identificar áreas de melhoria. Através de auditorias internas e externas, garantimos que nossos padrões de qualidade sejam mantidos e continuamente aprimorados.

We have adopted a quality management system that promotes transparency and accountability. This system involves continuously monitoring and evaluating our performance, as well as using feedback from customers and employees to identify areas for improvement. Through internal and external audits, we ensure that our quality standards are maintained and continually improved.

4.1.5 Foco em Sustentabilidade / *Focus on Sustainability*

Nosso compromisso com a qualidade também inclui um foco constante na sustentabilidade. Procuramos soluções que não apenas resolvam os problemas atuais, mas que também tenham um impacto positivo a longo prazo no meio ambiente e na sociedade. Isso significa adotar práticas em nossos projetos que reduzam a pegada ambiental, promovam a eficiência energética e utilizem recursos de maneira responsável.

Our commitment to quality also includes a constant focus on sustainability. We look for solutions that not only solve current problems, but also have a positive long-term impact on the environment and society. This means adopting practices in our projects that reduce the environmental footprint, promote energy efficiency and use resources responsibly.

4.1.6 Ciclo Contínuo de Aprimoramento / *Continuous Improvement Cycle*

A melhoria contínua é uma parte central do nosso compromisso com a qualidade. Utilizamos os *insights* e dados obtidos das avaliações de desempenho e *feedback* para implementar ações corretivas e preventivas. Isso nos permite manter um ciclo de aprimoramento contínuo, garantindo que nossos serviços estejam sempre evoluindo e se adaptando às necessidades dos nossos clientes e do mercado.

Continuous improvement is a central part of our commitment to quality. We use the insights and data obtained from performance evaluations and feedback to implement corrective and preventive actions. This allows us to maintain a cycle of continuous improvement, ensuring that our services are always evolving and adapting to the needs of our clients and the market.

4.2 NOSSO COMPROMISSO COM A INOVAÇÃO / *OUR COMMITMENT TO INNOVATION*

Acreditamos que a inovação contínua é crucial para oferecer soluções avançadas e eficazes aos nossos clientes, bem como para contribuir para a sustentabilidade ambiental e o desenvolvimento social.

We believe that continuous innovation is crucial to offering advanced and effective solutions to our clients, as well as contributing to environmental sustainability and social development.

4.2.1 Investimento em Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) / *Investment in Research and Development (R&D)*

Alem da qualidade que é fundamental, nosso departamento de P&D está constantemente explorando novas tecnologias, materiais e metodologias, nacionais e internacionais, que possam ser aplicadas em nossos projetos. Este investimento nos permite estar na vanguarda do setor de engenharia e meio ambiente, oferecendo soluções que incorporam as últimas inovações científicas e tecnológicas.

As well as quality, which is essential, our R&D department is constantly exploring new technologies, materials and methodologies, both national and international, that can be applied to our projects. This investment allows us to be at the forefront of the engineering and environmental sector, offering solutions that incorporate the latest scientific and technological innovations.

4.2.2 Parcerias Estratégicas / *Strategic Partnerships*

Alem dos nossos parceiros abituais, consultamos universidades, institutos de pesquisa, empresas de tecnologia e outras organizações inovadoras. Essas colaborações nos permitem acessar conhecimentos especializados e tecnologias de ponta, além de fomentar a troca de ideias e experiências que enriquecem nossas práticas. Trabalhar com parceiros estratégicos nos ajuda a desenvolver soluções inovadoras que atendam às necessidades específicas dos nossos clientes e do mercado.

In addition to our local partners, we consult universities, research institutes, technology companies and other innovative organizations. These collaborations allow us to access specialized knowledge and cutting-edge technologies, as well as fostering the exchange of ideas and experiences that enrich our practices. Working with strategic partners helps us to develop innovative solutions that meet the specific needs of our clients and the market.

4.2.3 Capacitação e Desenvolvimento da Equipe / *Team Training and Development*

Acreditamos que a inovação começa com as pessoas. Portanto, investimos continuamente, sempre que possível, na capacitação e no desenvolvimento dos nossos colaboradores. Oferecemos treinamentos, *workshops* e oportunidades de aprendizado contínuo para que nossa equipe esteja sempre atualizada com as últimas tendências e tecnologias do setor. Incentivamos a criatividade e a proatividade, promovendo um ambiente onde novas ideias são sempre valorizadas e exploradas.

We believe that innovation starts with people. That's why we continually invest, whenever possible, in the training and development of our employees. We offer training, workshops and continuous learning opportunities so that our team is always up to date with the latest trends and technologies in the sector. We encourage creativity and proactivity, fostering an environment where new ideas are always valued and explored.

4.2.4 Adaptação de Tecnologias Avançadas / *Adapting Advanced Technologies*

Implementamos tecnologias avançadas em nossos projetos e processos para aumentar a eficiência, precisão e sustentabilidade. Isso inclui o uso de *software* de modelagem e simulação, drones e *lasers* para levantamentos, sensores IoT para monitoramento ambiental, entre outros. A adoção dessas tecnologias nos permite otimizar processos, reduzir custos e minimizar impactos ambientais.

We implement advanced technologies in our projects and processes to increase efficiency, precision and sustainability. This includes the use of modeling and simulation software, drones and lasers for surveys, IoT sensors for environmental monitoring, among others. Adopting these technologies allows us to optimize processes, reduce costs and minimize environmental impacts.

4.2.5 Desenvolvimento de Soluções Sustentáveis / *Developing Sustainable Solutions*

Buscamos desenvolver soluções que não apenas atendam às necessidades dos nossos clientes, mas que também contribuam para a preservação do meio ambiente. Isso inclui projetos que incluem energia renovável, projetos e gestão eficiente de recursos hídricos, técnicas de construção sustentável e iniciativas de compensação de carbono.

We strive to develop solutions that not only meet our clients' needs, but also contribute to preserving the environment. This includes projects that include renewable energy, efficient design and management of water resources, sustainable construction techniques and carbon offsetting initiatives.

4.2.6 Processos de Inovação Colaborativa / *Collaborative Innovation Processes*

Procuramos desenvolver um ambiente de trabalho colaborativo onde a inovação é incentivada em todos os níveis da organização. Utilizamos metodologias ágeis e *design thinking* para estimular a criatividade e a resolução de problemas de maneira inovadora. Realizamos sessões de *brainstorming* para explorar novas ideias e soluções de forma colaborativa.

We seek to develop a collaborative working environment where innovation is encouraged at all levels of the organization. We use agile methodologies and design thinking to stimulate creativity and innovative problem solving. We hold brainstorming sessions to explore new ideas and solutions collaboratively.

4.2.7 Feedback e Melhoria Contínua / *Feedback and Continuous Improvement*

Incorporamos o *feedback* de clientes, parceiros e colaboradores em nosso processo de inovação. Através de avaliações regulares e análise de desempenho, identificamos áreas de melhoria e oportunidades para inovação. Este ciclo contínuo de *feedback* e

melhoria nos permite adaptar rapidamente nossas estratégias e soluções às mudanças do mercado e às necessidades dos nossos clientes.

We incorporate feedback from customers, partners and employees into our innovation process. Through regular evaluations and performance analysis, we identify areas for improvement and opportunities for innovation. This continuous cycle of feedback and improvement allows us to quickly adapt our strategies and solutions to changes in the market and the needs of our customers.

4.2.8 Inovação em Gestão e Processos / *Innovation in Management and Processes*

Além de inovar em nossos projetos, buscamos constantemente aprimorar nossos processos internos e modelos de gestão. Implementamos práticas de gestão moderna, como a automação de processos administrativos, sistemas de gestão integrada, plataformas de colaboração online e a introdução da Inteligência Artificial Generativa (IA), que aumentam a eficiência e a produtividade da nossa equipe.

As well as innovating in our projects, we are constantly seeking to improve our internal processes and management models. We have implemented modern management practices, such as the automation of administrative processes, integrated management systems, online collaboration platforms and the introduction of Generative Artificial Intelligence (AI), which increase the efficiency and productivity of our team.

4.3 NOSSO COMPROMISSO COM A SEGURANÇA JURÍDICA / *OUR COMMITMENT TO LEGAL CERTAINTY*

Na **Z4B Engenharia e Meio Ambiente**, a segurança jurídica é um valor essencial que norteia todas as nossas operações e relações comerciais. Reconhecemos que a conformidade legal e a segurança jurídica são fundamentais para a confiança dos nossos clientes, parceiros e investidores, bem como para a sustentabilidade dos nossos negócios.

At Z4B Engineering and Environment, legal certainty is a core value that guides all our operations and business relationships. We recognize that legal compliance and legal certainty are fundamental to the trust of our clients, partners and investors, as well as to the sustainability of our business.

4.3.1 Conformidade com Leis e Regulamentos / *Compliance with laws and regulations*

Garantimos que todas as nossas atividades estejam em estrita conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, sejam nacionais ou internacionais. Isso inclui legislação ambiental, normas de construção e engenharia, leis trabalhistas, regulamentos de segurança e saúde ocupacional, entre outros. Mantemos uma conformidade jurídica dedicada, responsável por monitorar mudanças na legislação e garantir que todas as nossas práticas estejam continuamente alinhadas com os requisitos legais.

We ensure that all our activities are in strict compliance with applicable laws and regulations, whether national or international. This includes environmental legislation, construction and engineering standards, labor laws, occupational health and safety regulations, among others. We maintain a dedicated legal compliance, responsible for monitoring changes in legislation and ensuring that all our practices are continuously aligned with legal requirements.

4.3.2 Políticas Internas de Governança / *Internal Governance Policies*

Desenvolvemos, implementamos e aperfeiçoamos políticas internas robustas de governança corporativa que orientam nossas práticas empresariais. Estas políticas incluem códigos de conduta, diretrizes de ética, políticas de *compliance* e procedimentos internos que asseguram a transparência e a responsabilidade em todas as nossas operações. A adesão a estas políticas é obrigatória para todos os colaboradores e parceiros da **Z4B Engenharia e Meio Ambiente**.

*We have developed, implemented and improved robust internal corporate governance policies that guide our business practices. These policies include codes of conduct, ethical guidelines, compliance policies and internal procedures that ensure transparency and accountability in all our operations. Adherence to these policies is mandatory for all **Z4B Engineering and Environment** employees and partners.*

4.3.3 Contratos e Orçamentos Bem Estruturados / *Well-structured contracts and budgets*

Todos os nossos contratos e orçamentos com clientes, fornecedores e parceiros são elaborados com o máximo rigor e atenção aos detalhes. Utilizamos contratos bem estruturados que definem claramente os direitos e obrigações de cada parte, os prazos, as condições de pagamento, as cláusulas de rescisão e outros termos essenciais. Isso minimiza o risco de disputas e garante que todas as partes envolvidas tenham clareza sobre suas responsabilidades.

All our contracts and quotes with clients, suppliers and partners are drawn up with the utmost rigor and attention to detail. We use well-structured contracts that clearly define each party's rights and obligations, deadlines, payment terms, termination clauses and other essential terms. This minimizes the risk of disputes and ensures that all parties involved are clear about their responsibilities.

4.3.4 Consultoria Jurídica Especializada / *Specialized legal advice*

Mantemos parcerias com escritórios de advocacia especializados que nos fornecem consultoria jurídica contínua. Estes especialistas oferecem suporte em áreas específicas, como direito ambiental, direito contratual, direito trabalhista e direito empresarial. Este apoio especializado nos permite antecipar e mitigar riscos jurídicos, além de garantir que nossas operações estejam sempre em conformidade com as melhores práticas legais.

We have partnerships with specialized law firms that provide us with ongoing legal advice. These experts offer support in specific areas, such as environmental law, contract

law, labor law and business law. This specialized support allows us to anticipate and mitigate legal risks, as well as ensuring that our operations are always in line with the best legal practices.

4.3.5 Treinamento e Capacitação / *Training and Capacity Building*

Oferecemos treinamento contínuo aos nossos colaboradores sobre temas relacionados à conformidade legal e à segurança jurídica. Estes treinamentos abordam questões como a legislação aplicável, políticas internas de *compliance*, práticas de governança e procedimentos para a gestão de riscos jurídicos. A capacitação contínua assegura que nossa equipe esteja sempre atualizada e consciente de suas responsabilidades legais.

We offer continuous training to our employees on topics related to legal compliance and legal certainty. This training addresses issues such as applicable legislation, internal compliance policies, governance practices and procedures for managing legal risks. Ongoing training ensures that our team is always up-to-date and aware of its legal responsibilities.

4.3.6 Gestão de Riscos Jurídicos / *Legal risk management*

Implementamos um sistema de gestão de riscos jurídicos que identifica, avalia e mitiga potenciais riscos legais associados às nossas operações. Este sistema envolve a realização de auditorias jurídicas periódicas, a análise de contratos e documentos legais, e a implementação de medidas preventivas para evitar litígios e penalidades. A gestão proativa de riscos jurídicos é essencial para a proteção dos nossos interesses e a continuidade dos nossos negócios.

We have implemented a legal risk management system that identifies, assesses and mitigates potential legal risks associated with our operations. This system involves carrying out periodic legal audits, analyzing contracts and legal documents, and implementing

preventive measures to avoid litigation and penalties. The proactive management of legal risks is essential for the protection of our interests and the continuity of our business.

4.3.7 Transparência e Comunicação / *Transparency and Communication*

Promovemos a transparência e a comunicação aberta com nossos *stakeholders* em relação às nossas práticas jurídicas e de compliance. Fornecemos informações claras e precisas sobre nossas políticas de governança, práticas de conformidade e gestão de riscos jurídicos. Esta transparência fortalece a confiança dos nossos clientes, parceiros e investidores, e demonstra nosso compromisso com a integridade e a responsabilidade.

We promote transparency and open communication with our stakeholders regarding our legal and compliance practices. We provide clear and accurate information about our governance policies, compliance practices and legal risk management. This transparency strengthens the trust of our clients, partners and investors, and demonstrates our commitment to integrity and accountability.

4.3.8 Resolução de Conflitos / *Conflict resolution*

Adotamos uma abordagem proativa e colaborativa para a resolução de conflitos. Sempre que possível, buscamos resolver disputas de maneira amigável e através de métodos alternativos de resolução de conflitos, como a mediação e a arbitragem. Esta abordagem minimiza o impacto de litígios sobre nossos negócios e mantém relações positivas com todas as partes envolvidas.

We adopt a proactive and collaborative approach to conflict resolution. Whenever possible, we seek to resolve disputes amicably and through alternative dispute resolution methods such as mediation and arbitration. This approach minimizes the impact of disputes on our business and maintains positive relations with all parties involved.

4.3.9 Auditorias e Revisões Periódicas / *Audits and Periodic Reviews*

Realizamos auditorias jurídicas e revisões periódicas de nossas práticas e políticas para garantir que estamos em conformidade com todas as obrigações legais. Estas auditorias são conduzidas tanto internamente quanto por consultores externos, proporcionando uma visão imparcial e abrangente da nossa conformidade legal.

We carry out legal audits and periodic reviews of our practices and policies to ensure that we are in compliance with all legal obligations. These audits are conducted both internally and by external consultants, providing an impartial and comprehensive view of our legal compliance.

4.3.10 Proteção de Nossa Marca / *Protecting Our Brand*

A proteção da marca **Z4B Engenharia e Meio Ambiente** é uma prioridade para nós, reconhecendo a importância do valor intangível que ela representa. Registramos nossa marca junto aos órgãos competentes e monitoramos seu uso para evitar infrações e violações de direitos autorais. Além disso, tomamos medidas legais contra qualquer uso não autorizado ou que possa prejudicar nossa reputação. A proteção da nossa marca garante a integridade e a credibilidade da **Z4B Engenharia e Meio Ambiente** no mercado.

*Protecting the **Z4B Engineering and Environment** brand is a priority for us, recognizing the importance of the intangible value it represents. We register our brand with the relevant bodies and monitor its use to avoid infringements and copyright violations. In addition, we take legal action against any unauthorized use or use that could damage our reputation. Protecting our brand guarantees the integrity and credibility of **Z4B Engineering and Environment** in the market.*

4.3.11 Direitos Autorais dos Projetos e Serviços / *Copyright of Projects and Services*

Reconhecemos a importância dos direitos autorais e garantimos a proteção legal de todos os projetos e serviços desenvolvidos pela **Z4B Engenharia e Meio Ambiente**.

Registramos nossas criações junto aos órgãos competentes e tomamos medidas para assegurar que nossos direitos sejam respeitados e protegidos contra qualquer uso indevido. Isso inclui a implementação de cláusulas específicas em nossos contratos que abordam a propriedade intelectual e os direitos de uso, garantindo que a **Z4B Engenharia e Meio Ambiente** mantenha a titularidade e o controle sobre seu trabalho intelectual.

*We recognize the importance of copyright and guarantee the legal protection of all projects and services developed by **Z4B Engineering and Environment**. We register our creations with the relevant bodies and take steps to ensure that our rights are respected and protected against any misuse. This includes implementing specific clauses in our contracts that address intellectual property and usage rights, ensuring that **Z4B Engineering and Environment** retains ownership and control over its intellectual work.*

4.3.12 Direitos Autoriais de Terceiros / *Third Party Copyright*

Na **Z4B Engenharia e Meio Ambiente**, respeitamos rigorosamente os direitos autorais de terceiros. Asseguramos que todo o conteúdo, informações e tecnologias utilizadas em nossos projetos e serviços sejam licenciados adequadamente ou de domínio público, evitando qualquer violação de propriedade intelectual. Implementamos políticas internas para garantir que nossa equipe compreenda e respeite os direitos autorais de terceiros, minimizando o risco de infrações e litígios.

*At **Z4B Engineering and Environment**, we strictly respect the copyrights of third parties. We ensure that all content, information and technologies used in our projects and services are properly licensed or in the public domain, avoiding any infringement of intellectual property. We have implemented internal policies to ensure that our team understands and respects the copyrights of third parties, minimizing the risk of infringement and litigation.*

4.4 NOSSO COMPROMISSO COM A TRANSPARÊNCIA E RESPONSABILIDADE / *OUR COMMITMENT TO TRANSPARENCY AND ACCOUNTABILITY*

Na **Z4B Engenharia e Meio Ambiente**, a transparência e a responsabilidade civil e profissional são princípios fundamentais que permeiam todas as nossas atividades e relacionamentos. Acreditamos que a clareza nas ações e a responsabilidade com nossos compromissos são essenciais para construir e manter a confiança de nossos clientes, parceiros e da sociedade.

At Z4B Engineering and Environment, transparency and civil and professional responsibility are fundamental principles that permeate all our activities and relationships. We believe that clear actions and responsibility for our commitments are essential to building and maintaining the trust of our clients, partners and society.

4.4.1 Transparência / *Transparency*

a) A Comunicação Aberta e Clara / *Open and clear communication*

- **Informações Acessíveis:** Garantimos que todas as informações relevantes sobre nossos projetos, políticas e operações estejam acessíveis de forma clara e compreensível para nossos clientes, parceiros e colaboradores;
- **Atualizações Constantes:** Mantemos nossos *stakeholders* informados sobre o andamento dos projetos, quaisquer alterações significativas e os resultados obtidos. Isso inclui relatórios periódicos e atualizações contínuas;
- **Sigilo de Informações:** Garantimos e mantemos sigilo sobre as informações, não relevantes ao público, de nossos clientes e parceiros. Respeito a privacidade e ao anonimato de informações; e
- **Sigilo de Projetos e Serviços:** Não divulgamos projetos de clientes a terceiros como forma de garantir qualquer tipo de *know-how*, expertise ou publicidade.

- **Accessible Information:** *We ensure that all relevant information about our projects, policies and operations is accessible in a clear and understandable way to our clients, partners and employees;*
- **Constant Updates:** *We keep our stakeholders informed about the progress of projects, any significant changes and the results obtained. This includes periodic reports and ongoing updates;*
- **Information confidentiality:** *We guarantee and maintain the confidentiality of non-public information about our clients and partners. We respect the privacy and anonymity of information; and*
- **Confidentiality of projects and services:** *We do not disclose client projects to third parties as a way of guaranteeing any kind of know-how, expertise or publicity.*

b) A Transparência Financeira / *Financial Transparency*

- **Relatórios Financeiros Detalhados:** Publicamos relatórios financeiros detalhados que refletem com precisão a situação econômica da empresa. Estes relatórios são disponibilizados somente para nossos investidores e parceiros de forma regular;
- **Orçamento e Custos:** Apresentamos orçamentos claros e detalhados para cada projeto, garantindo que nossos clientes compreendam todos os custos envolvidos e não enfrentem, na medida do possível¹, surpresas financeiras; e

¹ Pode haver mudanças de legislação ou econômicas do país que impactem na estratégia oferecida ao cliente. / *There may be changes in legislation or the country's economy that have an impact on the strategy offered to the client.*

- **Surpresas Financeiras:** Quando houver, que sejam detalhados os motivos e sejam apresentados de forma clara, objetiva e justa ao cliente. Seja apresentado em forma de aditamento de contrato ou reformulação do orçamento proposto.
- ***Detailed Financial Reports:** We publish detailed financial reports that accurately reflect the company's economic situation. These reports are only made available to our investors and partners on a regular basis;*
- ***Budget and Costs:** We present clear and detailed budgets for each project, ensuring that our clients understand all the costs involved and do not face financial surprises as far as possible¹; and*
- ***Financial surprises:** If there are any, detail the reasons and present them clearly, objectively and fairly to the client. Be presented in the form of a contract amendment or a reformulation of the proposed budget.*

c) Os Processos e Decisões / *Processes and decisions*

- **Documentação Completa:** Mantemos uma documentação completa de todos os processos e decisões tomadas dentro da empresa. Esta documentação está disponível para auditorias internas e externas; e
- **Tomada de Decisão Participativa:** Encorajamos a participação de todos os *stakeholders* nas decisões que impactam diretamente seus interesses, promovendo um ambiente de colaboração e confiança.
- ***Complete documentation:** We keep complete documentation of all processes and decisions made within the company. This documentation is available for internal and external audits; and*
- ***Participatory Decision Making:** We encourage the participation of all stakeholders in decisions that directly impact their interests, promoting an environment of collaboration and trust.*

4.4.2 Responsabilidade Civil e Profissional / *Civil and Professional Responsibility*

a) Conformidade Legal / *Legal Compliance*

- **Adesão a Regulamentações:** Cumprimos rigorosamente todas as leis, regulamentações e normas aplicáveis às nossas atividades. Isso inclui legislação ambiental, normas de engenharia, e regulamentações de segurança e saúde ocupacional;
 - **Monitoramento Contínuo:** Monitoramos continuamente o ambiente regulatório para garantir que nossas práticas estejam sempre em conformidade com as últimas exigências legais;
 - **Integração com Processos de Negócios:** O sistema de *compliance* está integrado aos processos de negócios da **Z4B Engenharia e Meio Ambiente**, assegurando que todas as atividades operacionais estejam alinhadas com nossos princípios éticos e conformidade; e
 - **Sistema de *Compliance*:** Todos os orçamentos, operações e negócios, em fase inicial, passarão por processo *compliance* interno, sendo que a **Z4B Engenharia e Meio Ambiente** poderá declinar a proposta em caso de desacordo com nossa política empresarial. Melhor definido na política de *compliance*.
-
- ***Adherence to Regulations:*** *We strictly comply with all laws, regulations and standards applicable to our activities. This includes environmental legislation, engineering standards, and occupational health and safety regulations;*
 - ***Continuous Monitoring:*** *We continuously monitor the regulatory environment to ensure that our practices are always in line with the latest legal requirements;*
 - ***Integration with Business Processes:*** *The compliance system is integrated with **Z4B Engineering and Environment's** business processes, ensuring that all operational activities are aligned with our ethical principles and compliance; and*
 - ***Compliance System:*** *All budgets, operations and business, in the initial phase, will go through an internal compliance process, and **Z4B Engineering and Environment***
-

may decline the proposal in the event of non-compliance with our corporate policy. Better defined in the compliance policy.

b) Responsabilidade com a Sociedade e o Meio Ambiente / *Responsibility to Society and the Environment*

- **Sustentabilidade:** Nossos projetos são desenvolvidos com um foco constante na sustentabilidade e no respeito ao meio ambiente. Implementamos práticas e projetos que minimizam impactos ambientais e promovem a conservação dos recursos naturais; e
- **Engajamento Comunitário:** Envolvemos as comunidades locais em nossos projetos, garantindo que suas necessidades e preocupações sejam ouvidas e atendidas. Promovemos o desenvolvimento social e econômico das regiões onde atuamos.
- ***Sustainability:*** *Our projects are developed with a constant focus on sustainability and respect for the environment. We implement practices and project that minimize environmental impacts and promote the conservation of natural resources; and*
- ***Community Engagement:*** *We involve local communities in our projects, ensuring that their needs and concerns are heard and addressed. We promote social and economic development in the regions where we operate.*

c) Responsabilidade Profissional / *Professional Responsibility*

- **Ética Profissional:** Seguimos estritamente os princípios éticos da engenharia e do meio ambiente, agindo com integridade, honestidade e respeito em todas as nossas atividades;
- **Desenvolvimento Contínuo:** Investimos no desenvolvimento profissional contínuo de nossos colaboradores, oferecendo treinamentos e oportunidades de capacitação para manter e aprimorar suas habilidades e conhecimentos; e

- **Exigência mútua:** Da mesma forma que seguimos os princípios éticos de responsabilidade profissional, exigimos por direito que nossos clientes e parceiros sigam estritamente os mesmos ideais para uma convivência pacífica e duradoura.
- **Professional Ethics:** *We strictly follow the ethical principles of engineering and the environment, acting with integrity, honesty and respect in all our activities;*
- **Continuous Development:** *We invest in the continuous professional development of our employees, offering training and capacity-building opportunities to maintain and improve their skills and knowledge; and*
- **Mutual demand:** *Just as we follow the ethical principles of professional responsibility, we rightfully demand that our clients and partners strictly adhere to the same ideals for a peaceful and lasting coexistence.*

d) Gerenciamento de Riscos / Risk Management

- **Identificação e Mitigação de Riscos:** Implementamos um sistema de gerenciamento de riscos que identifica, avalia e mitiga potenciais riscos associados às nossas atividades. Isso inclui a realização de auditorias periódicas e a implementação de medidas preventivas; e
- **Responsabilidade Civil:** Mantemos seguros e garantias adequadas para cobrir potenciais responsabilidades civis decorrentes de nossas operações, protegendo nossos clientes, parceiros e a empresa contra eventuais prejuízos.
- **Risk Identification and Mitigation:** *We have implemented a risk management system that identifies, evaluates and mitigates potential risks associated with our activities. This includes carrying out periodic audits and implementing preventive measures; and*
- **Civil Liability:** *We maintain adequate insurance and guarantees to cover potential civil liabilities arising from our operations, protecting our clients, partners and the company against possible losses.*

4.4.3 Implementação e Monitoramento / *Implementation and Monitoring*

a) Auditorias e Revisões / *Audits and Reviews*

Realizamos auditorias internas e externas regulares para garantir a conformidade com nossos compromissos de transparência e responsabilidade. Estas auditorias avaliam nossas práticas e processos, identificando áreas de melhoria.

We carry out regular internal and external audits to ensure compliance with our commitments to transparency and accountability. These audits evaluate our practices and processes, identifying areas for improvement.

b) Feedback e Melhoria Contínua / *Feedback and Continuous Improvement*

Encorajamos o *feedback* de nossos clientes, parceiros e colaboradores, utilizando essas informações para aprimorar continuamente nossas práticas e políticas. Mantemos um canal aberto para sugestões, críticas e elogios.

We encourage feedback from our customers, partners and employees, using this information to continually improve our practices and policies. We maintain an open channel for suggestions, criticisms and compliments.

c) Relatórios de Desempenho / *Performance Reports*

Publicamos relatórios de desempenho que detalham nossas atividades, resultados alcançados e desafios enfrentados. Estes relatórios são compartilhados com todos os nossos *stakeholders*, promovendo a transparência e a prestação de contas.

We publish performance reports detailing our activities, results achieved and challenges faced. These reports are shared with all our stakeholders, promoting transparency and accountability.

4.5 NOSSO COMPROMISSO COM A SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO (SST) / OUR COMMITMENT TO OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY (HHS)

Na **Z4B Engenharia e Meio Ambiente**, a segurança e saúde dos colaboradores são prioridades absolutas. Nossas políticas são projetadas para assegurar um ambiente de trabalho seguro e saudável, com atenção especial aos canteiros de obras, onde os riscos são mais significativos.

*At **Z4B Engineering and Environment**, the safety and health of employees are top priorities. Our policies are designed to ensure a safe and healthy working environment, with special attention to construction sites, where the risks are most significant.*

4.5.1 Objetivos da Política SST / Objectives of the HHS Policy

- **Prevenir Acidentes e Doenças:** Implementar medidas de prevenção para minimizar riscos;
- **Promover Saúde e Bem-Estar:** Adotar práticas que favoreçam a saúde física e mental;
- **Cumprir Legislação:** Conformidade com leis e normas de SST; e
- **Melhoria Contínua:** Avaliar e melhorar continuamente as práticas de SST.

4.5.2 Estrutura da Política SST / Structure of the HHS Policy

a) Gestão de Riscos / Risk Management

- **Identificação e Avaliação:** Realizar análise de riscos detalhada para identificar perigos e avaliar a probabilidade e o impacto de incidentes; e
- **Medidas de Controle:** Implementar controles eficazes para mitigar os riscos identificados, incluindo engenharia, administração e Equipamentos de Proteção Individual (EPIs).
- *Identification and Assessment: Carry out detailed risk analysis to identify hazards and assess the likelihood and impact of incidents; and*
- *Control Measures: Implement effective controls to mitigate identified risks, including engineering, management and Personal Protective Equipment (PPE).*

b) Treinamento e Capacitação / *Training and Capacity Building*

- **Treinamento Inicial:** Fornecer treinamento abrangente aos novos colaboradores sobre práticas de SST, riscos específicos do trabalho e uso de EPIs; e
- **Capacitação Contínua:** Promover treinamentos periódicos para atualizar e reforçar o conhecimento sobre SST.
- *Initial Training: Provide comprehensive training to new employees on HHS practices, specific work risks and the use of PPE; and*
- *Continuous Training: Provide periodic training to update and reinforce HHS knowledge.*

c) Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) / *Personal Protective Equipment (PPE)*

- **Fornecimento Adequado:** Distribuir EPIs apropriados para cada tipo de atividade, garantindo que todos os colaboradores estejam devidamente protegidos; e
- **Uso e Manutenção:** Treinar os colaboradores sobre o uso correto e manutenção dos EPIs, realizando inspeções regulares para garantir a integridade dos equipamentos.

- **Adequate Supply:** *Distributing appropriate PPE for each type of activity, ensuring that all employees are properly protected; and*
- **Use and Maintenance:** *Train employees in the correct use and maintenance of PPE, carrying out regular inspections to ensure the integrity of the equipment.*

d) Procedimentos de Emergência / *Emergency procedures*

- **Planos de Emergência:** Desenvolver e manter planos de emergência específicos para diferentes tipos de incidentes, como incêndios, desabamentos e vazamentos de substâncias perigosas; e
- **Simulações e Treinamentos:** Realizar simulações periódicas de situações de emergência para garantir que todos saibam como agir de forma eficaz e segura.
- **Emergency Plans:** *Develop and maintain specific emergency plans for different types of incidents, such as fires, landslides and leaks of dangerous substances; and*
- **Simulations and Training:** *Carry out periodic simulations of emergency situations to ensure that everyone knows how to act effectively and safely.*

e) Monitoramento e Auditoria / *Monitoring and Auditing*

- **Inspeções Regulares:** Conduzir inspeções regulares em todos os locais de trabalho para identificar e corrigir condições inseguras; e
- **Indicadores de Desempenho:** Monitorar indicadores de desempenho de SST, como taxas de acidentes, incidentes quase ocorridos e conformidade com os procedimentos de segurança.
- **Regular Inspections:** *Conduct regular inspections of all workplaces to identify and correct unsafe conditions; and*
- **Performance Indicators:** *Monitor HHS performance indicators such as accident rates, near-miss incidents and compliance with safety procedures.*

4.5.3 Política de Canteiro de Obras / *Construction Site Policy*

a) Segurança no Canteiro de Obras / *Construction site safety*

- **Demarcação e Sinalização:** Garantir que todos os canteiros de obras sejam devidamente demarcados e sinalizados para orientar colaboradores e visitantes. A sinalização deve ser clara e visível, indicando áreas de perigo, rotas de evacuação e locais de equipamentos de emergência; e
- **Acesso Controlado:** Controlar o acesso ao canteiro de obras para evitar a entrada de pessoas não autorizadas. Isso pode incluir a utilização de crachás de identificação e registro de visitantes.
- *Demarcation and Signposting: Ensure that all construction sites are properly demarcated and signposted to guide employees and visitors. Signage must be clear and visible, indicating danger areas, evacuation routes and emergency equipment locations; and*
- *Controlled Access: Control access to the construction site to prevent unauthorized entry. This may include the use of identification badges and visitor registration.*

b) Condições de Trabalho / *Working conditions*

- **Manutenção de Equipamentos:** Garantir que todas as ferramentas e máquinas estejam em perfeito estado de funcionamento, realizando manutenções preventivas e corretivas conforme necessário. Equipamentos defeituosos devem ser imediatamente retirados de uso; e
- **Áreas de Descanso e Hidratação:** Prover áreas adequadas para descanso e hidratação dos colaboradores, garantindo condições adequadas de conforto e higiene. Água potável deve estar sempre disponível.

- **Equipment maintenance:** *Ensure that all tools and machines are in perfect working order, carrying out preventive and corrective maintenance as necessary. Defective equipment must be immediately removed from use; and*
- **Rest and hydration areas:** *Provide adequate areas for employees to rest and hydrate, ensuring adequate conditions of comfort and hygiene. Drinking water must always be available.*

c) Treinamento Específico / *Specific training*

- **Procedimentos de Segurança:** Treinar todos os colaboradores sobre os procedimentos específicos de segurança no canteiro de obras, incluindo a identificação de perigos e a resposta a emergências; e
- **Uso de EPIs:** Garantir que todos os colaboradores utilizem os Equipamentos de Proteção Individual apropriados para cada tipo de atividade, e que saibam como usá-los corretamente. **É obrigatório o uso de EPIs.**
- **Safety Procedures:** *Train all employees on specific safety procedures at the construction site, including hazard identification and emergency response; and*
- **Use of PPE:** *Ensure that all employees use the appropriate Personal Protective Equipment for each type of activity, and that they know how to use it correctly. **The use of PPE is mandatory.***

d) Gestão de Resíduos / *Waste Management*

- **Descarte Correto:** Implementar procedimentos para o descarte correto de resíduos gerados no canteiro de obras, promovendo a sustentabilidade ambiental e o cumprimento das normas ambientais. Isso inclui a segregação de resíduos perigosos e não perigosos.
- **Correct Disposal:** *Implementing procedures for the correct disposal of waste generated on the construction site, promoting environmental sustainability and*

compliance with environmental regulations. This includes the segregation of hazardous and non-hazardous waste.

e) Monitoramento Contínuo / *Continuous Monitoring*

- **Inspeções Regulares:** Realizar inspeções frequentes para identificar e corrigir condições inseguras no canteiro de obras. As inspeções devem ser documentadas e quaisquer irregularidades devem ser corrigidas imediatamente; e
- **Relatórios de Incidentes:** Manter registros detalhados de qualquer incidente, incluindo a causa, medidas corretivas tomadas e ações preventivas para evitar futuras ocorrências. Isso ajuda na análise de tendências e na implementação de melhorias.
- ***Regular Inspections:** Carry out frequent inspections to identify and correct unsafe conditions on the construction site. Inspections must be documented and any irregularities must be corrected immediately; and*
- ***Incident Reports:** Keep detailed records of any incident, including the cause, corrective measures taken and preventive actions to avoid future occurrences. This helps in analyzing trends and implementing improvements.*

4.6 NOSSO COMPROMISSO COM O CLIENTE E PARCEIROS / *OUR COMMITMENT TO CUSTOMERS AND PARTNERS*

A **Z4B Engenharia e Meio Ambiente** acredita que um relacionamento político ético e transparente com clientes e parceiros é essencial para o sucesso sustentável e a reputação da empresa. Para alcançar esse objetivo, a **Z4B Engenharia e Meio Ambiente** adota diretrizes claras que norteiam suas interações e colaborações.

Z4B Engineering and Environment believes that an ethical and transparent political relationship with clients and partners is essential for the company's sustainable success and reputation. To achieve this goal, Z4B Engineering and Environment adopts clear guidelines that guide its interactions and collaborations.

4.6.1 Diretrizes de Relacionamento / *Relationship Guidelines*

a) Transparência e Honestidade / *Transparency and Honesty*

- **Comunicação Clara:** Manter uma comunicação aberta e clara com todos os clientes e parceiros, fornecendo informações precisas e relevantes sobre os projetos e iniciativas;
- **Comunicação Rápida:** Manter a comunicação e prestação de contas na maior rapidez possível, com todos os clientes e parceiros; e
- **Relatórios Regulares:** Fornecer atualizações regulares sobre o progresso dos projetos, desafios enfrentados e soluções implementadas.
- ***Clear Communication:*** *Maintain open and clear communication with all clients and partners, providing accurate and relevant information on projects and initiatives;*
- ***Rapid Communication:*** *Maintaining communication and accountability as quickly as possible with all clients and partners; and*
- ***Regular Reports:*** *Provide regular updates on the progress of projects, challenges faced and solutions implemented.*

b) Ética e Integridade / *Ethics and Integrity*

- **Práticas Justas:** Adotar práticas comerciais justas e éticas, evitando qualquer forma de corrupção, suborno ou práticas antiéticas;
- **Direitos e deveres:** Assim como a **Z4B Engenharia e Meio Ambiente** assume o compromisso de adotar práticas justas, exigimos de nossos clientes e parceiros a mesma integridade; e

- **Conformidade Legal:** Cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis, tanto em nível local quanto internacional, garantindo que todas as operações estejam em conformidade com as exigências legais.
- ***Fair Practices:** Adopt fair and ethical business practices, avoiding any form of corruption, bribery or unethical practices;*
- ***Rights and duties:** Just as **Z4B Engineering and Environment** is committed to fair practices, we demand the same integrity from our clients and partners; and*
- ***Legal Compliance:** Comply with all applicable laws and regulations, both locally and internationally, ensuring that all operations comply with legal requirements.*

c) Compromisso com a Qualidade / **Commitment to Quality**

- **Excelência em Serviços:** Oferecer serviços de alta qualidade, atendendo ou superando as expectativas dos clientes e parceiros; e
- **Feedback Contínuo:** Buscar e valorizar o *feedback* de clientes e parceiros, utilizando-o para melhorar continuamente nossos serviços e processos.
- ***Service Excellence:** Offering high quality services, meeting or exceeding the expectations of clients and partners; and*
- ***Continuous Feedback:** Seeking and valuing feedback from clients and partners, using it to continuously improve our services and processes.*

d) Responsabilidade Social e Ambiental / **Social and Environmental Responsibility**

- **Sustentabilidade:** Implementar práticas sustentáveis em todos os projetos, minimizando impactos ambientais e promovendo a conservação dos recursos naturais; e
- **Responsabilidade Social:** Envolver-se em iniciativas que beneficiem a comunidade e o meio ambiente, demonstrando um compromisso com a responsabilidade social.

- **Sustainability:** *Implementing sustainable practices in all projects, minimizing environmental impacts and promoting the conservation of natural resources; and*
- **Social Responsibility:** *Getting involved in initiatives that benefit the community and the environment, demonstrating a commitment to social responsibility.*

e) Respeito e Valorização / *Respect and appreciation*

- **Valorização das Relações:** Respeitar e valorizar as opiniões, necessidades e expectativas dos clientes e parceiros, construindo relacionamentos baseados na confiança e no respeito mútuo;
 - **Valorização Profissional:** Entendemos que é a mais importante relação entre a empresa e os clientes e parceiros. Sem este item os negócios tendem a não prosperar; e
 - **Resolução de Conflitos:** Tratar quaisquer conflitos ou desacordos de maneira justa e rápida, buscando soluções que beneficiem todas as partes envolvidas.
-
- **Valuing Relationships:** *Respecting and valuing the opinions, needs and expectations of customers and partners, building relationships based on trust and mutual respect;*
 - **Valuing Professionals:** *We believe that this is the most important relationship between the company and its clients and partners. Without this, business tends not to thrive; and*
 - **Conflict Resolution:** *Dealing with any conflicts or disagreements fairly and quickly, seeking solutions that benefit all parties involved.*

f) Inovação e Adaptabilidade / *Innovation and Adaptability*

- **Inovação Contínua:** Promover a inovação em nossos serviços e processos, buscando constantemente novas maneiras de agregar valor para clientes e parceiros; e

- **Adaptabilidade:** Demonstrar flexibilidade e capacidade de adaptação, sempre que possível for, às mudanças nas necessidades e circunstâncias dos clientes e parceiros.
- *Continuous Innovation: Promoting innovation in our services and processes, constantly looking for new ways to add value for clients and partners; and*
- *Adaptability: Demonstrating flexibility and the ability to adapt, whenever possible, to changes in the needs and circumstances of clients and partners.*

g) **Confidencialidade e Proteção de Dados / Confidentiality and Data Protection**

- **Segurança da Informação:** Garantir a confidencialidade e segurança das informações e dados compartilhados por clientes e parceiros; e
- **Proteção de Dados:** Adotar medidas rigorosas para proteger os dados contra acessos não autorizados e vazamentos.
- *Information Security: Ensuring the confidentiality and security of information and data shared by clients and partners; and*
- *Data Protection: Adopting strict measures to protect data from unauthorized access and leakage.*

4.6.2 **Implementação da Política de Relacionamento / Implementation of the Relationship Policy**

a) **Treinamento e Capacitação / Training and Capacity Building**

- **Capacitação Contínua:** Oferecer treinamentos regulares para os colaboradores sobre ética, conformidade e práticas de relacionamento político;
- **Atualização de Políticas:** Manter as políticas de relacionamento atualizadas, refletindo as melhores práticas e as mudanças na legislação; e
- **Distanciamento Político:** Manter relações de ostracismo com clientes, parceiros e colaboradores que não foram admitidos no processo de *compliance* ou que não agiram de acordo com a ética e profissionalismo dispensados nesta política.

- **Continuous Training:** Offer regular training for employees on ethics, compliance and political relations practices;
- **Policy Update:** Keep relationship policies up to date, reflecting best practices and changes in legislation; and
- **Political Distancing:** Maintain ostracized relationships with clients, partners and employees who have not been admitted to the compliance process or who have not acted in accordance with the ethics and professionalism dispensed in this policy.

b) Monitoramento e Avaliação / *Monitoring and Evaluation*

- **Auditorias Regulares:** Realizar auditorias internas regulares para garantir a conformidade com as diretrizes estabelecidas; e
- **Avaliação de Desempenho:** Monitorar e avaliar o desempenho das relações com clientes e parceiros, utilizando KPIs (do inglês *Key Performance Indicators* ou Indicadores-Chave de Desempenho na tradução livre) específicos para medir a eficácia.
- **Regular Audits:** Carry out regular internal audits to ensure compliance with established guidelines; and
- **Performance Evaluation:** Monitor and evaluate the performance of relations with clients and partners, using specific KPIs (Key Performance Indicators) to measure effectiveness.

c) Engajamento e Participação / *Engagement and Participation*

- **Diálogo Aberto:** Promover o diálogo aberto com clientes e parceiros, organizando reuniões periódicas para discutir progresso, desafios e oportunidades de melhoria; e

- **Participação Ativa:** Encorajar a participação ativa de clientes e parceiros em processos de tomada de decisão que os afetem diretamente.
- **Open Dialogue:** *Promoting open dialogue with customers and partners, organizing regular meetings to discuss progress, challenges and opportunities for improvement; and*
- **Active Participation:** *Encouraging the active participation of customers and partners in decision-making processes that directly affect them.*

SEÇÃO / **SECTION 5 – NOSSOS CÓDIGOS / OUR CODES**

5.1 **CÓDIGO DE COMPLIANCE DA Z4B ENGENHARIA E MEIO AMBIENTE / Z4B ENGINEERING AND ENVIRONMENT COMPLIANCE CODE**

O Código de *Compliance* da **Z4B Engenharia e Meio Ambiente** é um conjunto de diretrizes e procedimentos que visam garantir a conformidade com leis, regulamentos e padrões éticos aplicáveis. Este código estabelece os princípios e valores que orientam a conduta da empresa, seus colaboradores, clientes e parceiros, assegurando transparência, integridade e responsabilidade em todas as operações.

*The **Z4B Engineering and Environment Compliance Code** is a set of guidelines and procedures aimed at ensuring compliance with applicable laws, regulations and ethical standards. This code establishes the principles and values that guide the conduct of the company, its employees, clients and partners, ensuring transparency, integrity and responsibility in all operations.*

5.1.1 **Princípios Fundamentais / Fundamental Principles**

- **Integridade:** Manter altos padrões de honestidade e integridade em todas as ações e decisões;
 - **Transparência:** Garantir a transparência nas relações e comunicações com todas as partes interessadas;
 - **Responsabilidade:** Assumir responsabilidade por todas as ações e impactos, buscando sempre minimizar riscos e promover o bem-estar coletivo; e
 - **Conformidade:** Assegurar a conformidade com todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis ao setor de engenharia e meio ambiente.
-
- ***Integrity:** Maintaining high standards of honesty and integrity in all actions and decisions;*
 - ***Transparency:** Ensuring transparency in relations and communications with all stakeholders;*

- **Responsibility:** *Taking responsibility for all actions and impacts, always seeking to minimize risks and promote collective well-being; and*
- **Compliance:** *Ensuring compliance with all laws, regulations and standards applicable to the engineering and environmental sector.*

5.1.2 Estrutura do Código de **Compliance** / **Structure of the Compliance Code**

a) Conduta Ética / **Ethical Conduct**

- Definição de padrões éticos e comportamentais para todos os colaboradores e parceiros; e
- Proibição de práticas corruptas, suborno e conflitos de interesse.
- *Definition of ethical and behavioral standards for all employees and partners; and*
- *Prohibition of corrupt practices, bribery and conflicts of interest.*

b) Conformidade Legal / **Legal Compliance**

- Adesão a todas as leis e regulamentos locais, nacionais e internacionais aplicáveis; e
- Monitoramento contínuo de mudanças legislativas para garantir conformidade.
- *Adherence to all applicable local, national and international laws and regulations; and*
- *Continuous monitoring of legislative changes to ensure compliance.*

c) Transparência e Comunicação / **Transparency and Communication**

- Promoção de uma comunicação clara e transparente com todas as partes interessadas; e
- Divulgação de informações relevantes de maneira precisa e tempestiva.
- *Promoting clear and transparent communication with all stakeholders; and*
- *Disclosure of relevant information in an accurate and timely manner.*

d) Responsabilidade Social e Ambiental / *Social and Environmental Responsibility*

- Implementação de práticas sustentáveis e socialmente responsáveis em todas as operações; e
- Compromisso com a preservação ambiental e o desenvolvimento comunitário.
- *Implementation of sustainable and socially responsible practices in all operations; and*
- *Commitment to environmental preservation and community development.*

e) Proteção de Dados e Privacidade / *Data Protection and Privacy*

- Garantia da confidencialidade e segurança das informações e dados dos clientes e parceiros; e
- Adesão a regulamentos de proteção de dados, como a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).
- *Ensuring the confidentiality and security of customer and partner information and data; and*
- *Adherence to data protection regulations, such as the LGPD (General Data Protection Law).*

5.1.3 Implementação do Código de *Compliance* / *Implementation of the Compliance Code*

a) Estrutura de Governança / *Governance Structure*

a.1) Comitê de *Compliance* / *Compliance Committee*

- **Composição:** O comitê será composto por representantes dos principais setores da **Z4B Engenharia e Meio Ambiente**, incluindo jurídico, financeiro, operações e recursos humanos; e

- **Responsabilidades:** Supervisionar a implementação, monitoramento e revisão do Código de *Compliance*. Reportar diretamente à alta administração sobre questões de conformidade e riscos.
- **Composition:** *The committee will be made up of representatives from the main sectors of Z4B Engineering and Environment, including legal, financial, operations and human resources; and*
- **Responsibilities:** *Oversee the implementation, monitoring and review of the Compliance Code. Reporting directly to senior management on compliance and risk issues.*

b) Políticas e Procedimentos / *Policies and Procedures*

b.1) Desenvolvimento de Políticas / *Development of Policies*

- **Políticas específicas:** Cada área de compliance terá políticas detalhadas, incluindo anticorrupção, proteção de dados, responsabilidade social e ambiental, e ética profissional; e
- **Procedimentos operacionais:** Procedimentos claros serão definidos para a identificação, gestão e mitigação de riscos, incluindo processos de auditoria e monitoramento.
- **Specific policies:** *Each compliance area will have detailed policies, including anti-corruption, data protection, social and environmental responsibility, and professional ethics; and*
- **Operating Procedures:** *Clear procedures will be defined for identifying, managing and mitigating risks, including auditing and monitoring processes.*

b.2) Documentação e Acesso / *Documentation and Access*

- **Central de Documentação:** Todos os documentos de políticas e procedimentos estarão disponíveis em uma central de documentação acessível aos colaboradores responsáveis; e
- **Atualização contínua:** As políticas serão revisadas e atualizadas regularmente para refletir mudanças legais e melhores práticas do setor.
- *Documentation Center: All policy and procedure documents will be available in a documentation center accessible to responsible employees; and*
- *Continuous updating: Policies will be reviewed and updated regularly to reflect legal changes and industry best practices.*

c) Treinamento e Capacitação / *Training and Capacity Building*

- **Treinamento inicial:** Todos os novos colaboradores receberão um treinamento inicial sobre o Código de *Compliance* durante o processo de integração; e
- **Treinamento contínuo:** Programas de capacitação contínuos serão realizados para manter todos os colaboradores atualizados sobre as políticas e procedimentos de *compliance*.
- *Initial training: All new employees will receive initial training on the Compliance Code during the onboarding process; and*
- *Ongoing training: Ongoing training programs will be carried out to keep all employees up to date on compliance policies and procedures.*

d) Capacitação de Liderança / *Leadership Training*

- **Gerentes e Supervisores:** Treinamentos específicos para gerentes e supervisores sobre a identificação e gestão de riscos de *compliance*, além de suas responsabilidades na implementação do código.

- **Managers and Supervisors:** *Specific training for managers and supervisors on identifying and managing compliance risks, as well as their responsibilities in implementing the code.*

5.1.4 Monitoramento e Auditoria do Código de **Compliance** / **Monitoring and Auditing the Compliance Code**

a) Sistema de Monitoramento / **Monitoring System**

- **Monitoramento contínuo:** Implementação de um sistema de monitoramento contínuo para garantir a conformidade com o código em todas as operações; e
- **Relatórios periódicos:** Elaboração de relatórios regulares sobre o status de *compliance* e quaisquer incidentes ou violações identificadas.
- **Continuous monitoring:** *Implementation of a continuous monitoring system to ensure compliance with the code in all operations; and*
- **Periodic reports:** *Preparation of regular reports on the status of compliance and any incidents or violations identified.*

b) Auditorias Internas e Externas / **Internal and External Audits**

- **Auditorias internas:** Realização de auditorias internas regulares para identificar áreas de melhoria e garantir a eficácia das políticas de *compliance*; e
- **Auditorias externas:** Contratação de auditores independentes, quando necessário, para revisões periódicas e imparciais do programa de *compliance*.
- **Internal audits:** *Conducting regular internal audits to identify areas for improvement and ensure the effectiveness of compliance policies; and*
- **External audits:** *Hiring independent auditors, when necessary, for periodic and impartial reviews of the compliance program.*

5.1.5 Canal de Denúncias do Código de *Compliance* / *Whistleblowing Channel of the Compliance Code*

a) Implementação do Canal / *Implementation of the Channel*

- **Acesso seguro e confidencial:** Disponibilização de um canal de denúncias seguro e confidencial para todos os colaboradores e parceiros; e
- **Proteção contra retaliação:** Garantia de proteção contra retaliação para aqueles que reportarem preocupações de boa-fé.
- *Secure and confidential access: Provision of a secure and confidential whistleblowing channel for all employees and partners; and*
- *Protection against retaliation: Guaranteed protection against retaliation for those who report concerns in good faith.*

b) Processamento de Denúncias / *Whistleblower Processing*

- **Investigação de denúncias:** Todas as denúncias serão investigadas de maneira rigorosa e imparcial, com medidas corretivas aplicadas conforme necessário; e
- **Feedback ao denunciante:** O denunciante receberá *feedback* sobre o andamento e resultado da investigação, respeitando a confidencialidade necessária.
- *Investigation of complaints: All complaints will be investigated in a rigorous and impartial manner, with corrective measures applied as necessary; and*
- *Feedback to the whistleblower: The whistleblower will receive feedback on the progress and outcome of the investigation, respecting the necessary confidentiality.*

5.1.6 Avaliação e Melhoria Contínua do Código de *Compliance* / *Evaluation and Continuous Improvement of the Compliance Code*

a) Revisão Periódica / *Periodic Review*

- **Revisões anuais:** Revisão anual do Código de *Compliance* e das políticas associadas para garantir a sua relevância e eficácia; e
- **Feedback contínuo:** Coleta e análise de *feedback* de colaboradores, clientes e parceiros para identificar áreas de melhoria.
- **Annual reviews:** *Annual review of the Compliance Code and associated policies to ensure their relevance and effectiveness; and*
- **Continuous Feedback:** *Collection and analysis of feedback from employees, clients and partners to identify areas for improvement.*

b) Implementação de Melhorias / *Implementation of Improvements*

- **Ajustes nas políticas:** Ajustes nas políticas e procedimentos conforme necessário, com base em auditorias, *feedback* e mudanças no ambiente regulatório; e
- **Desenvolvimento de novas iniciativas:** Desenvolvimento de novas iniciativas e treinamentos para abordar áreas de risco identificadas.
- **Policy adjustments:** *Adjustments to policies and procedures as necessary, based on audits, feedback and changes in the regulatory environment; and*
- **Development of new initiatives:** *Development of new initiatives and training to address identified risk areas.*

5.1.7 Engajamento das Partes Interessadas no Código de **Compliance / Stakeholder Engagement on the Compliance Code**

a) Comunicação Transparente / **Transparent Communication**

- **Informação acessível:** Garantir que todas as partes interessadas, incluindo clientes e parceiros, tenham acesso a informações claras e precisas sobre as políticas de *compliance* da **Z4B Engenharia e Meio Ambiente**; e
- **Engajamento ativo:** Envolver clientes e parceiros em discussões sobre conformidade e práticas éticas, promovendo um ambiente de cooperação e respeito mútuo.
- **Accessible information:** *Ensuring that all stakeholders, including clients and partners, have access to clear and accurate information about **Z4B Engineering and Environment's** compliance policies; and*
- **Active Engagement:** *Involve clients and partners in discussions about compliance and ethical practices, fostering an environment of cooperation and mutual respect.*

b) Parcerias Estratégicas / **Strategic Partnerships**

- **Alinhamento com melhores práticas:** Estabelecer parcerias com organizações e órgãos reguladores para garantir alinhamento com as melhores práticas e requisitos legais; e
- **Colaboração contínua:** Manter um diálogo contínuo com as partes interessadas para fortalecer o compromisso com a conformidade e a responsabilidade.
- **Alignment with best practices:** *Establish partnerships with organizations and regulatory bodies to ensure alignment with best practices and legal requirements; and*
- **Ongoing Collaboration:** *Maintain an ongoing dialog with stakeholders to strengthen commitment to compliance and accountability.*

5.2 CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DA Z4B ENGENHARIA E MEIO AMBIENTE / *Z4B ENGINEERING AND ENVIRONMENT CODE OF ETHICS AND CONDUCT*

O Código de Ética e Conduta da **Z4B Engenharia e Meio Ambiente** define os princípios e padrões de comportamento esperados de todos os colaboradores, parceiros e fornecedores. Este código é fundamental para garantir a integridade, transparência e responsabilidade em todas as nossas operações e relacionamentos comerciais.

Z4B Engineering and Environment's Code of Ethics and Conduct defines the principles and standards of behavior expected of all employees, partners and suppliers. This code is fundamental to guaranteeing integrity, transparency and responsibility in all our operations and business relationships.

5.2.1 Princípios e Valores Fundamentais / *Fundamental Principles and Values*

a) Integridade / *Integrity*

- **Honestidade:** Agir com transparência e sinceridade em todas as atividades; e
- **Confiabilidade:** Cumprir compromissos e promessas feitas a clientes, parceiros e colegas.
- *Honesty: Acting with transparency and sincerity in all activities; and*
- *Reliability: Fulfilling commitments and promises made to clients, partners and colleagues.*

b) Transparência / *Transparency*

- **Comunicação clara:** Fornecer informações precisas e compreensíveis em todas as interações; e
- **Abertura:** Manter um diálogo aberto com todas as partes interessadas.
- *Clear communication: Providing accurate and understandable information in all interactions; and*

- **Openness:** *Maintaining an open dialog with all stakeholders.*

c) Responsabilidade / *Responsibility*

- **Responsabilidade profissional:** Assumir a responsabilidade pelos resultados das ações e decisões tomadas; e
- **Sustentabilidade:** Promover práticas sustentáveis que respeitem o meio ambiente e as comunidades onde operamos.
- **Professional responsibility:** *Taking responsibility for the results of actions and decisions taken; and*
- **Sustainability:** *Promoting sustainable practices that respect the environment and the communities in which we operate.*

d) Respeito / *Respect*

- **Respeito aos indivíduos:** Tratar todos com dignidade e respeito, independentemente de sua posição ou origem; e
- **Diversidade e inclusão:** Valorizar a diversidade e promover um ambiente inclusivo.
- **Respect for individuals:** *Treating everyone with dignity and respect, regardless of their position or background; and*
- **Diversity and inclusion:** *Valuing diversity and promoting an inclusive environment.*

5.2.2 Políticas e Diretrizes / *Policies and Guidelines*

a) Conformidade Legal / *Legal Compliance*

- **Adesão às leis:** Cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis nas regiões onde operamos; e
- **Ética nos negócios:** Evitar qualquer prática que possa ser considerada antiética ou ilegal.

- **Adherence to laws:** *Comply with all applicable laws and regulations in the regions where we operate; and*
- **Business Ethics:** *Avoid any practice that could be considered unethical or illegal.*

b) Conduta Profissional / Professional Conduct

- **Confidencialidade:** Proteger a confidencialidade de informações sensíveis de clientes e parceiros;
- **Conflito de interesses:** Evitar situações que possam gerar conflitos de interesse;
- **Assédio:** Evitar situações de assédio sexual ou moral.

- **Confidentiality:** *Protect the confidentiality of sensitive customer and partner information; and*
- **Conflict of interest:** *Avoid situations that could lead to conflicts of interest.*
- **Harassment:** *Avoid situations of sexual or moral harassment.*

c) Sustentabilidade e Responsabilidade Social / Sustainability and Social Responsibility

- **Práticas sustentáveis:** Implementar e promover práticas que minimizem o impacto ambiental; e
- **Responsabilidade social:** Contribuir positivamente para as comunidades onde atuamos.

- **Sustainable practices:** *Implement and promote practices that minimize environmental impact; and*
- **Social responsibility:** *Making a positive contribution to the communities in which we operate.*

5.2.3 Implementação e Execução / *Implementation and Execution*

a) Treinamento e Capacitação / *Training and Capacity Building*

- **Programa de Treinamento:** Todos os colaboradores passarão por treinamentos regulares sobre o Código de Ética e Conduta; e
- **Workshops e Seminários:** Realização de *workshops* e seminários para reforçar a importância da ética e da conduta responsável.
- **Training Program:** *All employees will undergo regular training on the Code of Ethics and Conduct; and*
- **Workshops and Seminars:** *Workshops and seminars to reinforce the importance of ethics and responsible conduct.*

b) Comunicação / *Communication*

- **Divulgação do Código:** Disponibilizar o Código de Ética e Conduta a todos os colaboradores, parceiros e fornecedores;
- **Canais de Comunicação:** Estabelecer canais claros para que colaboradores e parceiros possam fazer perguntas e obter esclarecimentos sobre o código.
- **Disclosure of the Code:** *Make the Code of Ethics and Conduct available to all employees, partners and suppliers; and*
- **Communication channels:** *Establish clear channels for employees and partners to ask questions and obtain clarification on the code.*

5.2.4 Monitoramento e Conformidade / *Monitoring and Compliance*

- **Avaliação contínua:** Implementar um sistema de monitoramento contínuo para garantir a conformidade com o código;
- **Relatórios de conformidade:** Requerer relatórios periódicos de conformidade de todos os setores;

- **Auditorias regulares:** Realizar auditorias internas e externas para verificar a aderência ao Código de Ética e Conduta; e
- **Revisão de práticas:** Revisar práticas e procedimentos regularmente para garantir a conformidade contínua.
- *Ongoing assessment: Implement an ongoing monitoring system to ensure compliance with the code;*
- *Compliance reports: Require periodic compliance reports from all sectors;*
- *Regular audits: Carry out internal and external audits to verify adherence to the Code of Ethics and Conduct; and*
- *Review of practices: Review practices and procedures regularly to ensure ongoing compliance.*

5.2.5 Aplicação e Gestão / *Application and Management*

a) Procedimentos Disciplinares / *Disciplinary procedures*

- **Consequências:** Definir claramente as consequências para violações do Código de Ética e Conduta; e
- **Investigação:** Todas as denúncias de violação serão investigadas de maneira imparcial e rigorosa.
- *Consequences: Clearly define the consequences for violations of the Code of Ethics and Conduct; and*
- *Investigation: All reports of violations will be investigated impartially and rigorously.*

b) Suporte e Orientação / *Support and Guidance*

- **Comitê de Ética:** Estabelecer um Comitê de Ética responsável por orientar e suportar colaboradores e parceiros em questões de ética e conduta; e
- **Aconselhamento:** Disponibilizar serviços de aconselhamento para colaboradores que enfrentem dilemas éticos.

- **Ethics Committee:** *Establish an Ethics Committee responsible for guiding and supporting employees and partners in matters of ethics and conduct; and*
- **Counseling:** *Provide counseling services for employees facing ethical dilemmas.*

5.2.6 Aplicação para Clientes e Parceiros / *Application for Clients and Partners*

- **Compromisso de Parceiros:** Exigir que todos os parceiros e fornecedores assinem um compromisso de adesão ao Código de Ética e Conduta da **Z4B Engenharia e Meio Ambiente**, via contrato de parceria ou MoU;
- **Padrões de Conduta:** Definir claramente os padrões de conduta esperados de clientes e parceiros;
- **Engajamento contínuo:** Manter um diálogo contínuo com clientes e parceiros sobre a importância da ética e da conduta responsável; e
- **Feedback e Melhorias:** Coletar *feedback* regularmente para identificar áreas de melhoria e garantir a eficácia do código.

- **Partner Commitment:** *Require all partners and suppliers to sign a commitment to adhere to the **Z4B Engineering and Environment Code of Ethics and Conduct**, via a partnership contract or MoU;*
- **Standards of Conduct:** *Clearly define the standards of conduct expected of clients and partners;*
- **Ongoing Engagement:** *Maintain an ongoing dialog with clients and partners about the importance of ethics and responsible conduct; and*
- **Feedback and Improvement:** *Collect feedback regularly to identify areas for improvement and ensure the effectiveness of the code.*

5.2.7 Revisão e Melhoria Contínua / *Review and Continuous Improvement*

- **Avaliação:** Revisar o Código de Ética e Conduta anualmente para garantir que ele esteja atualizado e relevante;
- **Atualizações:** Incorporar mudanças necessárias com base em *feedback*, novas leis e melhores práticas do setor;

- **Inovação:** Adotar práticas inovadoras para melhorar continuamente a eficácia do Código de Ética e Conduta; e
 - **Engajamento de Partes Interessadas:** Envolver todas as partes interessadas no processo de revisão e melhoria contínua do código.
-
- ***Evaluation:** Review the Code of Ethics and Conduct annually to ensure that it is up-to-date and relevant;*
 - ***Updates:** Incorporate necessary changes based on feedback, new laws and industry best practices;*
 - ***Innovation:** Adopt innovative practices to continuously improve the effectiveness of the Code of Ethics and Conduct; and*
 - ***Stakeholder Engagement:** Involve all stakeholders in the process of reviewing and continuously improving the code.*

Se você chegou até aqui, agradecemos a leitura
If you've made it this far, thank you for reading



Junte-se a nós nessa jornada emocionante rumo a um futuro mais sustentável e inspirador. Estamos construindo um mundo melhor, um projeto de cada vez.
Join us on this exciting journey towards a more sustainable and inspiring future. We are building a better world, one project at a time.

Z4B - Moldando o Futuro, preservando o Planeta.

Shaping the Future, Preserving the Planet.

Para saber mais, acesse nosso site / *To find out more, visit our website:* www.z4b.com.br